



INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

---

## MANUAL DE USUARIO

*PLATAFORMA WEB:*

# PACIENTES – RESULTADOS

**Control de Versiones**

<b>Fecha</b>	<b>Descripción de los Cambios</b>	<b>Autor</b>
<b>09/10/2022</b>	Creación del documento	Daryl Chipana
<b>19/10/2022</b>	Modificaciones en los pasos a seguir e imágenes	Daryl Chipana
<b>03/11/2022</b>	Actualización de pasos a seguir e imágenes	Daryl Chipana
<b>30/01/2023</b>	Actualización de imágenes y acceso al Video Instructivo	Daryl Chipana

## PRESENTACIÓN

El presente manual ha sido elaborado por el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) y está dirigido a los pacientes que deseen obtener los resultados de los exámenes realizados en el INEN, de forma virtual y sin necesidad de acudir a la institución.

El objetivo de este manual es el de permitir al usuario de manera rápida y sencilla el manejo del módulo “Entrega de Resultados”, pudiendo utilizar al máximo las diversas opciones que este presenta.

Siendo ello así, en el presente documento se desarrolla una explicación clara y adecuada sobre las funcionalidades del sistema que comprende: la ubicación de acceso a la Plataforma, el Registro de usuario nuevo en la plataforma, el Ingreso del usuario registrado, la consulta de resultado y la recuperación de contraseña.

Asimismo, se ha incorporado la captura de las principales pantallas del sistema; ello, para una mejor explicación para que el usuario tenga una mejor perspectiva visual.

## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>UBICACIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA .....</b>	<b>5</b>
<b>REGISTRO DE USUARIO NUEVO EN LA PLATAFORMA.....</b>	<b>9</b>
<b>INGRESO DEL USUARIO REGISTRADO .....</b>	<b>18</b>
<b>CONSULTA DE RESULTADO .....</b>	<b>24</b>
<b>CAMBIO DE CONTRASEÑA.....</b>	<b>28</b>
<b>INGRESO AL VIDEO INSTRUCTIVO.....</b>	<b>37</b>



# UBICACIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA

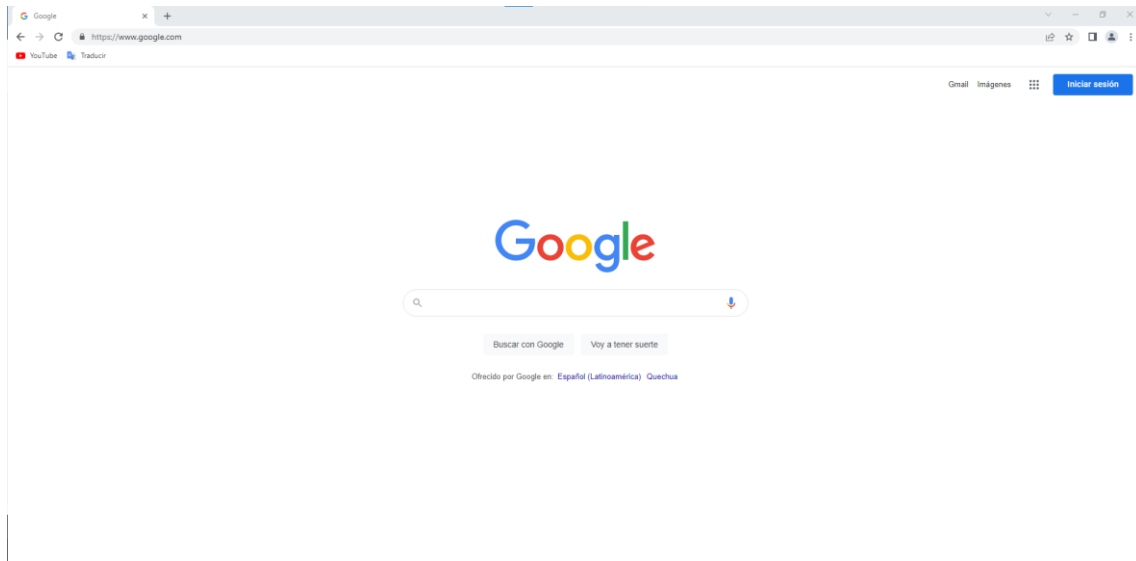


A continuación, se describe los pasos a seguir para que ubique y obtenga el acceso a la Plataforma Web Pacientes – Resultados.

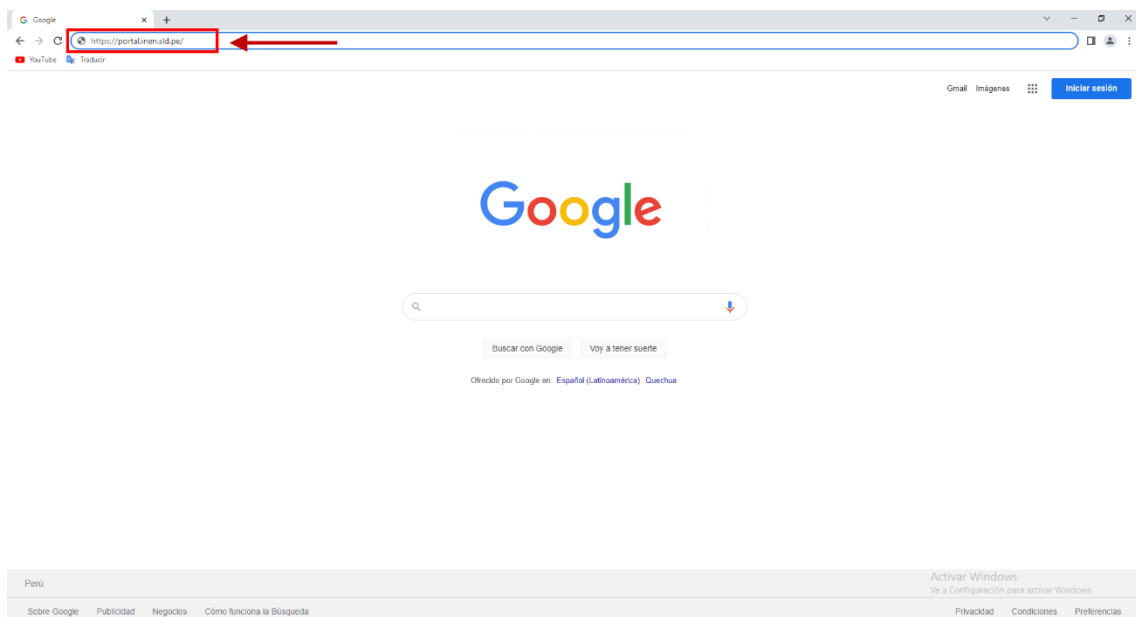
1. Ingrese al navegador de su preferencia:



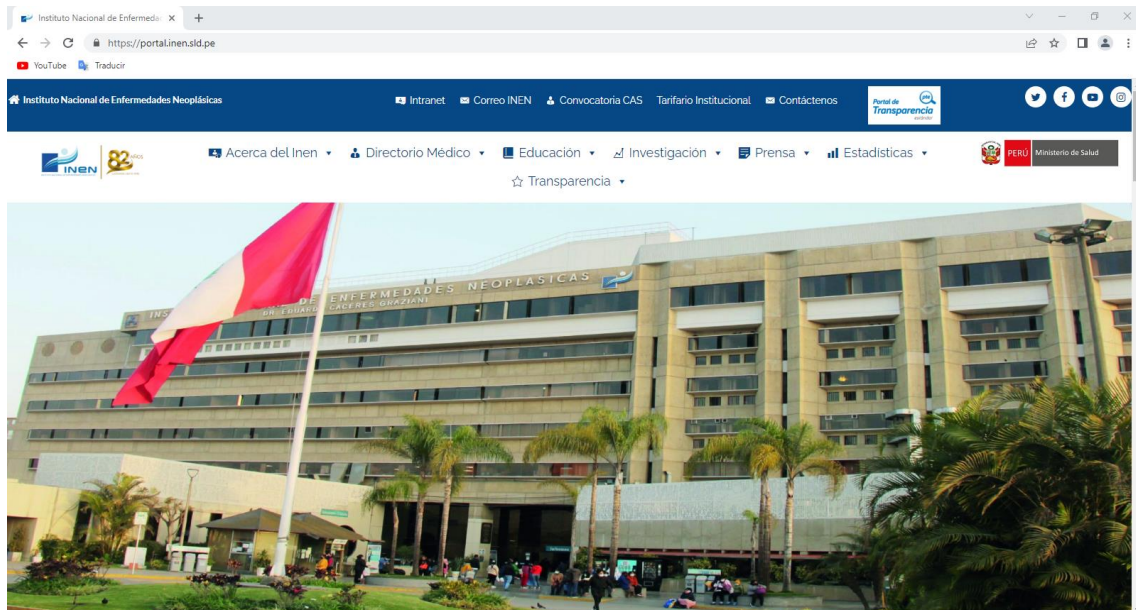
2. Al abrir el navegador aparecerá la siguiente ventana:



3. Ingrese al siguiente enlace : <https://portal.inen.sld.pe/> en la barra de direcciones de la pestaña de su navegador:



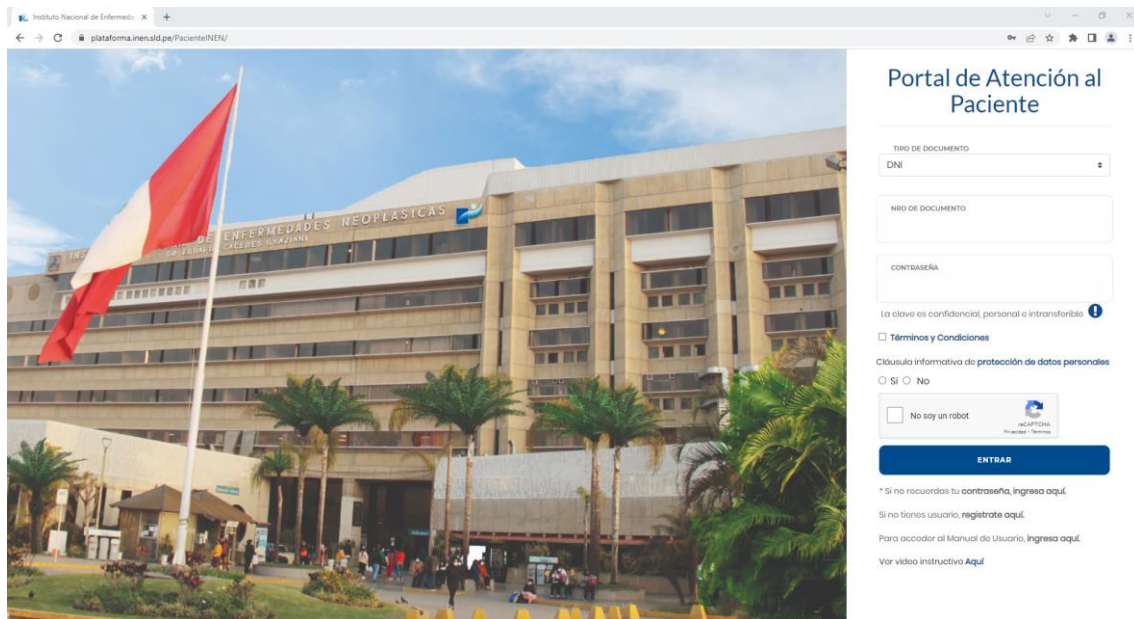
4. Presione la tecla “Enter”, y será dirigido a la página del portal principal del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas:



5. Con ayuda de la barra de desplazamiento, ubique la opción de “Conozca sus resultados online aquí” y hacer click sobre la imagen:



6. Automáticamente se abrirá una pestaña nueva que lo dirige al **Portal de Atención al Paciente**:







# REGISTRO DE USUARIO NUEVO EN LA PLATAFORMA

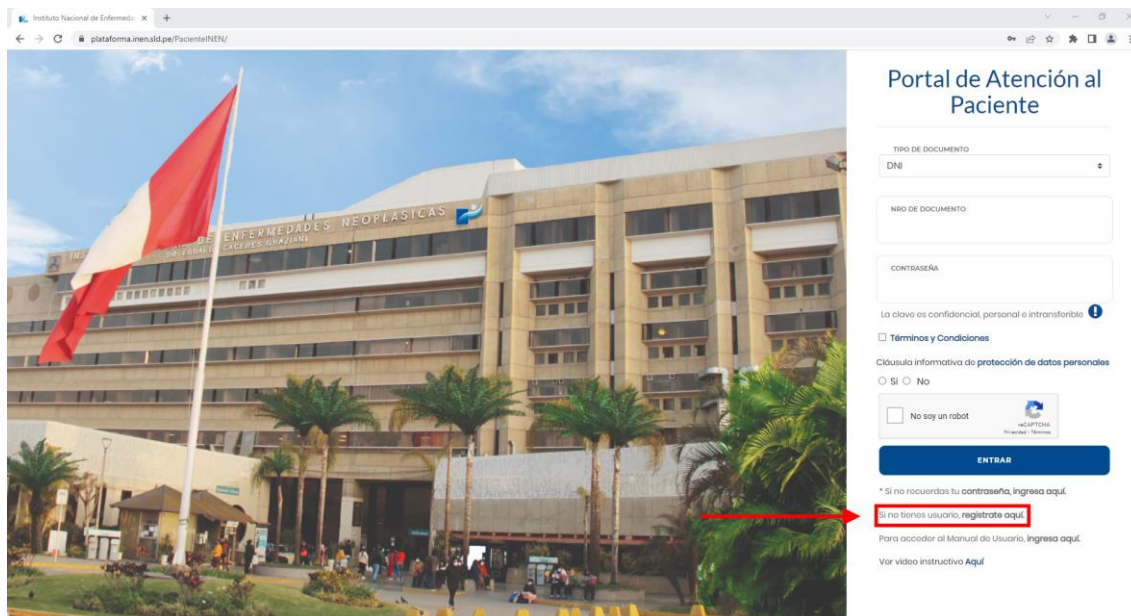


Para acceder a la “Portal de Atención al Paciente” debe cumplir con los siguientes requisitos:

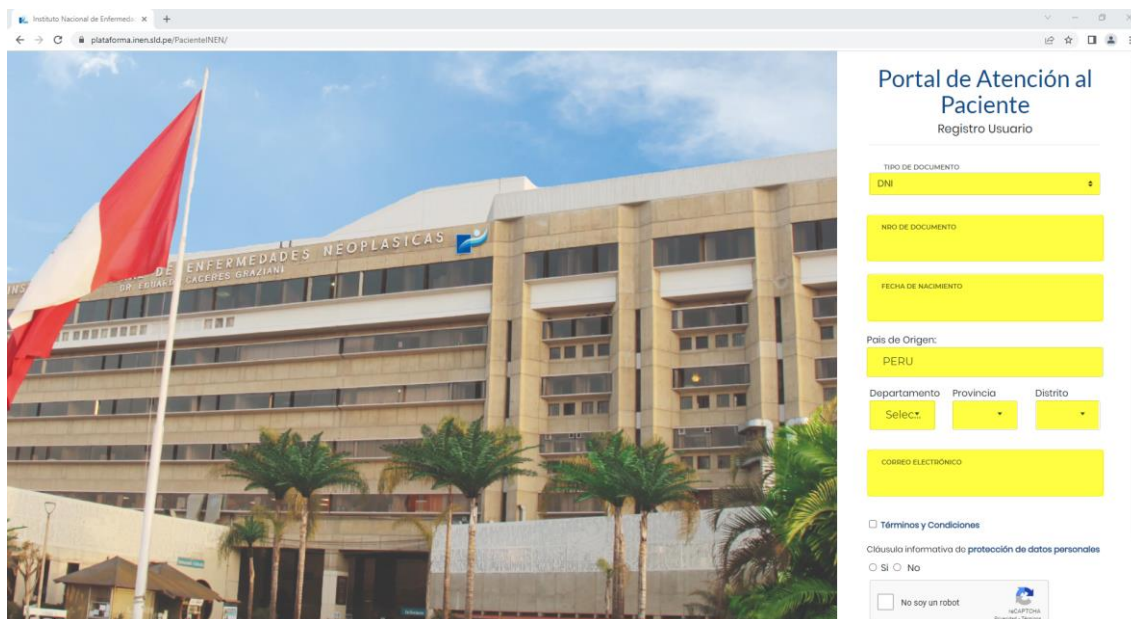
- Ser paciente del Instituto de Enfermedades Neoplásicas y estar registrado en el Sistema.
- Contar con un correo electrónico activo.

Pasos a seguir para crear su usuario y contraseña para el ingreso a la Portal:

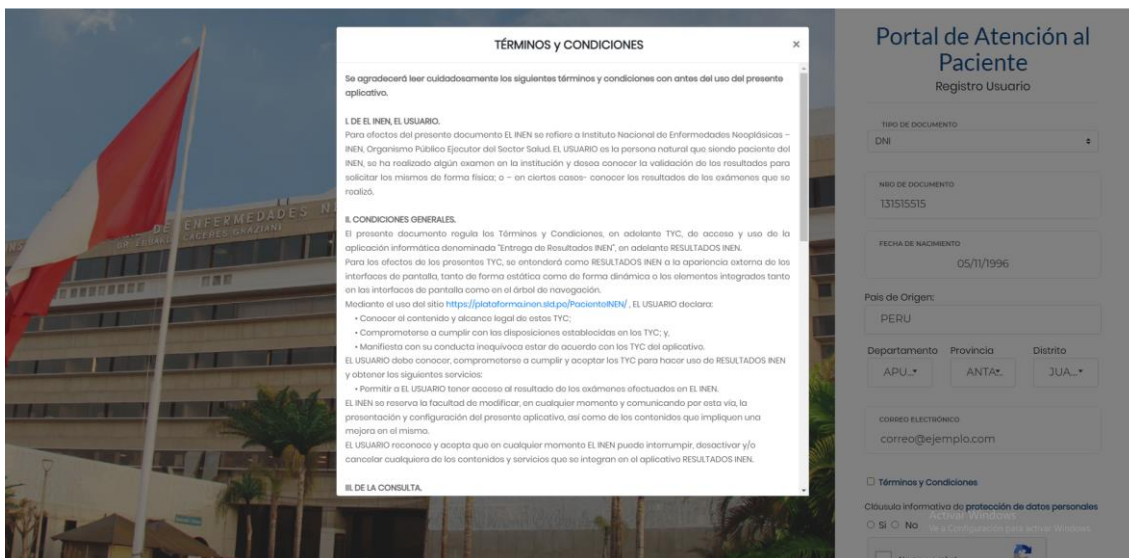
1. Ubique la opción “Regístrame aquí” y de click sobre ella:



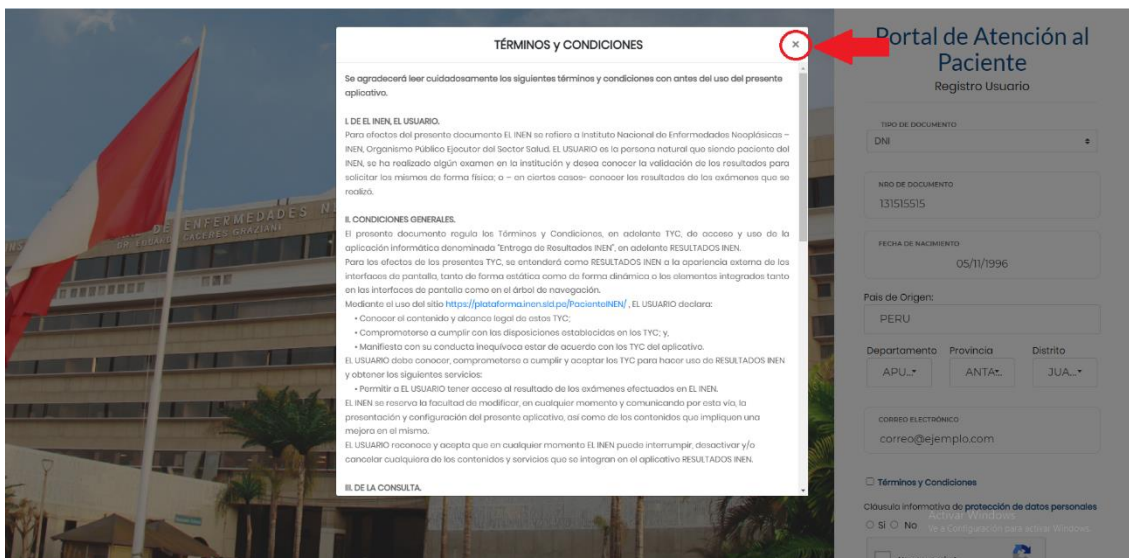
2. Ingresar los datos en los campos obligatorios que solicita la Plataforma:



3. Con ayuda de la barra de desplazamiento, ubicar la opción de los “Términos y Condiciones” y de click sobre la opción:



4. Lea los “Términos y Condiciones” luego cierre el cuadro de aviso dando click fuera del recuadro, presionando la tecla ESC de su teclado o dando click en el botón de cerrar:



5. Ubique y marque la casilla de los “Términos y Condiciones”:



Registro Usuario

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO  
13131313

FECHA DE NACIMIENTO  
13/10/1995

País de Origen:  
PERU

Departamento Provincia Distrito  
ANC. AJJA AJJA

CORREO ELECTRÓNICO  
correo@ejemplo.com

**Términos y Condiciones**

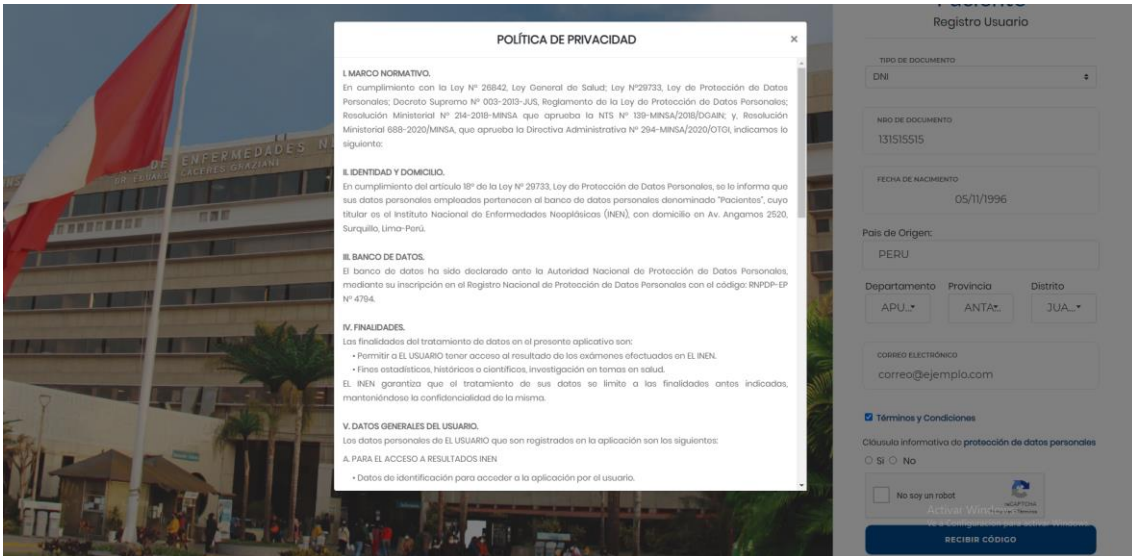
Clausula informativa de protección de datos personales  
 SI  No

No soy un robot  Activar Windows

RECIBIR CÓDIGO

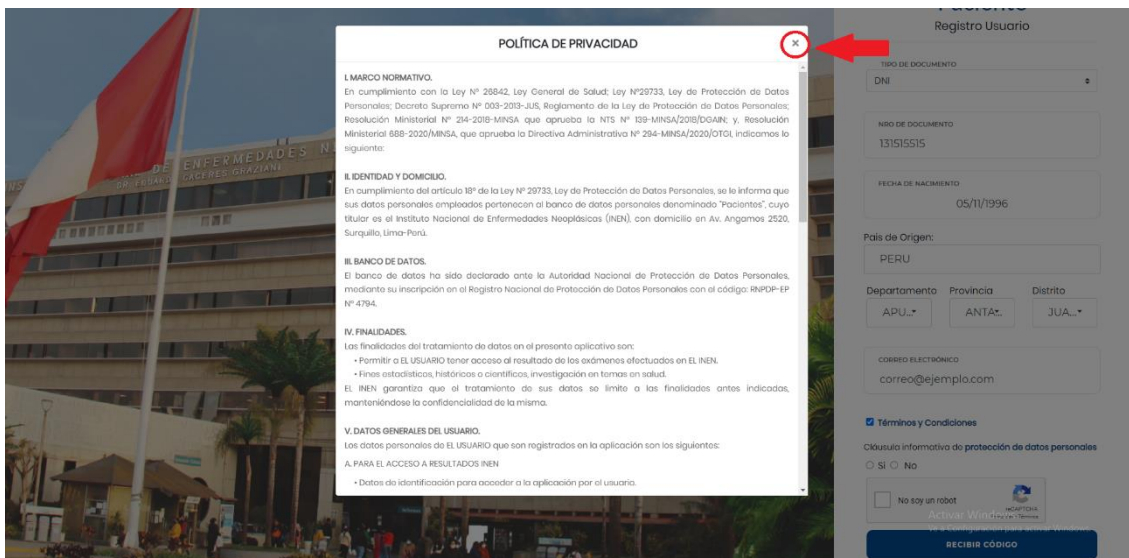
\*Si usted está de acuerdo con los Términos y Condiciones debe seleccionar que acepta.

6. Ubique la protección de datos personales y de click sobre la opción:





7. Lea la “Política de Privacidad” y luego cierre el cuadro de aviso dando click fuera del recuadro, presionando la tecla ESC de su teclado o dando click en el botón de cerrar:



8. Ubique y active la opción “Si” en la cláusula informativa sobre protección de datos personales:



*\*Si usted está de acuerdo con la “Política de Privacidad” debe seleccionar la opción “Si”.*

9. De click sobre la casilla “No soy un robot” y complete el reto (**importante: el reto puede variar**):

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO  
13131313

FECHA DE NACIMIENTO  
13/10/1995

País de Origen:  
PERU

Departamento Provincia Distrito  
ANC... AIJA... AIJA...

CORREO ELECTRONICO  
correo@ejemplo.com

Términos y Condiciones

Clausula informativa de protección de datos personales  
 Si  No

No soy un robot

**RECIBIR CÓDIGO**

Activar Windows  
Volver al inicio de sesión

10. Una vez completado el reto, ubique el botón “RECIBIR CÓDIGO” y de click sobre el:

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO  
13151515

FECHA DE NACIMIENTO  
05/11/1996

País de Origen:  
PERU

Departamento Provincia Distrito  
APU... ANT... JUA...

CORREO ELECTRONICO  
correo@ejemplo.com

Términos y Condiciones

Clausula informativa de protección de datos personales  
 Si  No

No soy un robot

**RECIBIR CÓDIGO**

Activar Windows  
Volver al inicio de sesión

11. En caso él envió del código de registro se haya completado satisfactoriamente la plataforma mostrará el formulario de validación de código:



12. En la bandeja de entrada de su Correo Electrónico encontrará un nuevo mensaje enviado por el siguiente correo electrónico [resultadosINEN@sld.pe](mailto:resultadosINEN@sld.pe), el cual contiene el código de registro:



13. Ingrese los campos obligatorios y de click en el botón “**VERIFICAR CÓDIGO**”:





### Portal de Atención al Paciente Registro Usuario

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO  
13131313

CODIGO DE VERIFICACION  
451214

**VERIFICAR CÓDIGO**

**Nota**  
Verifique su correo electrónico o ingrese al código enviado.

[Volver al Inicio de Sesión](#)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

14. Si la verificación se completó de manera correcta, la plataforma mostrará el formulario de registro de Usuario:



### Portal de Atención al Paciente Registro Usuario

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO  
99999999

NUEVA CONTRASEÑA

CONFIRMA CONTRASEÑA

**REGISTRARSE**

[Volver al Inicio de Sesión](#)

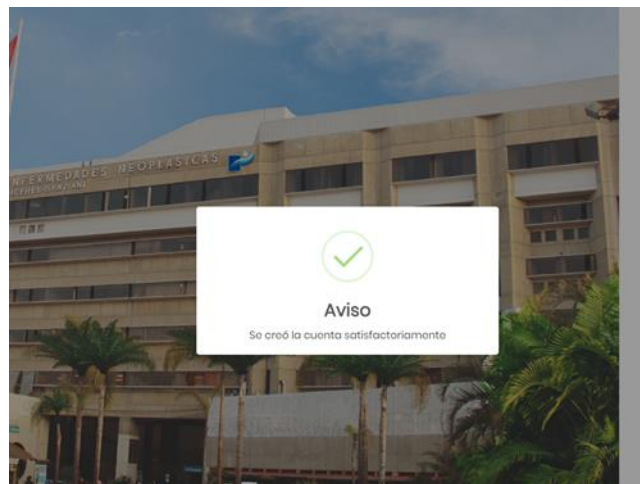
Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

15. Ingrese los campos obligatorios y de click en el botón “REGISTRARSE”:





Si el registro fue completado exitosamente la Plataforma mostrará el siguiente mensaje:





# INGRESO DEL USUARIO REGISTRADO



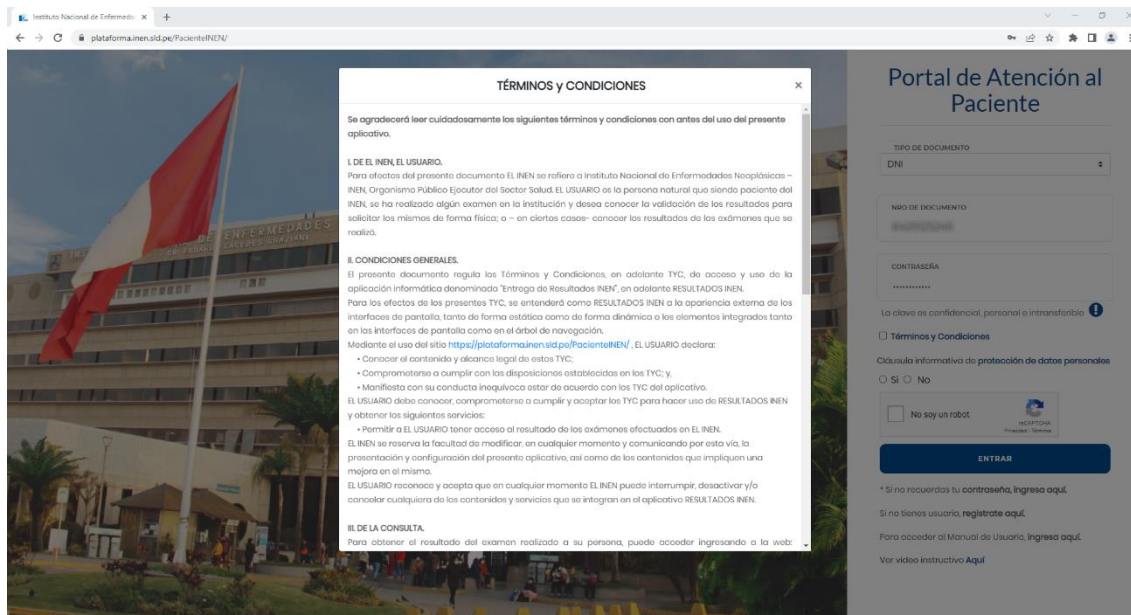
Para poder acceder a la Plataforma, debe haber completado los pasos previos: 1 Ubicación de acceso a la plataforma y 2. el Registro de usuario.

A continuación, se presentan los pasos para ingresar a la plataforma:

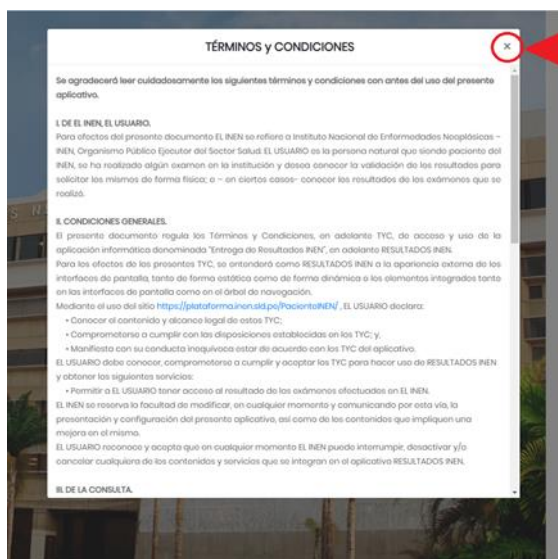
1. Ingrese a la Plataforma e ingrese sus datos en los campos obligatorios:



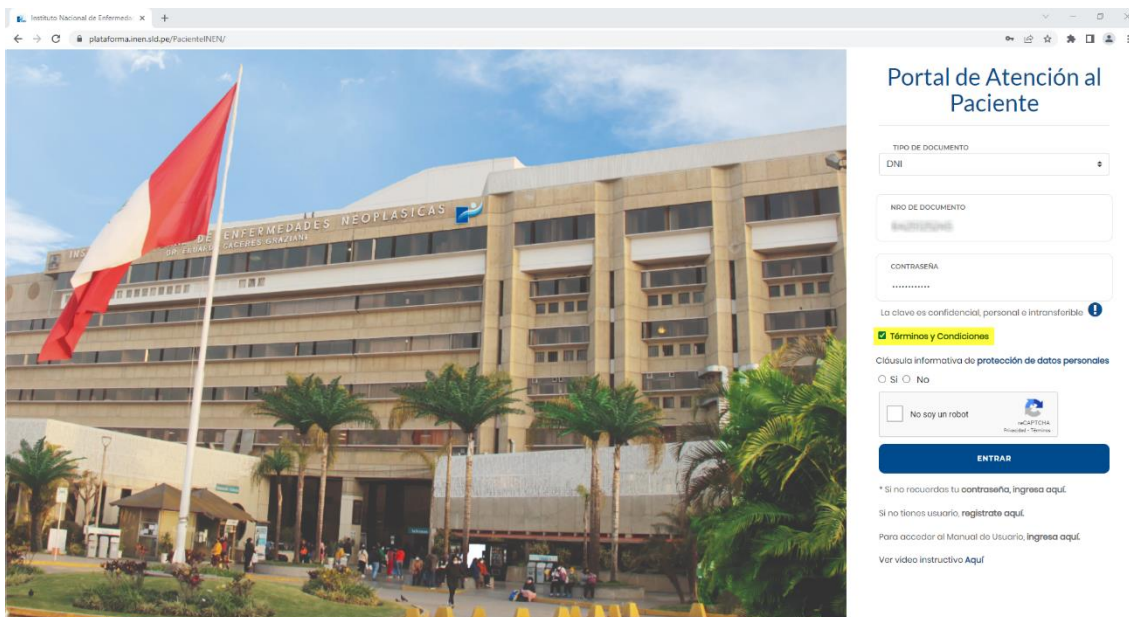
2. Ubique los Términos y Condiciones y de click sobre la opción:



3. Lea los Términos y Condiciones luego cierre el cuadro de aviso dando click fuera del recuadro, presionando la tecla ESC de su teclado o dando click en el botón de cerrar:

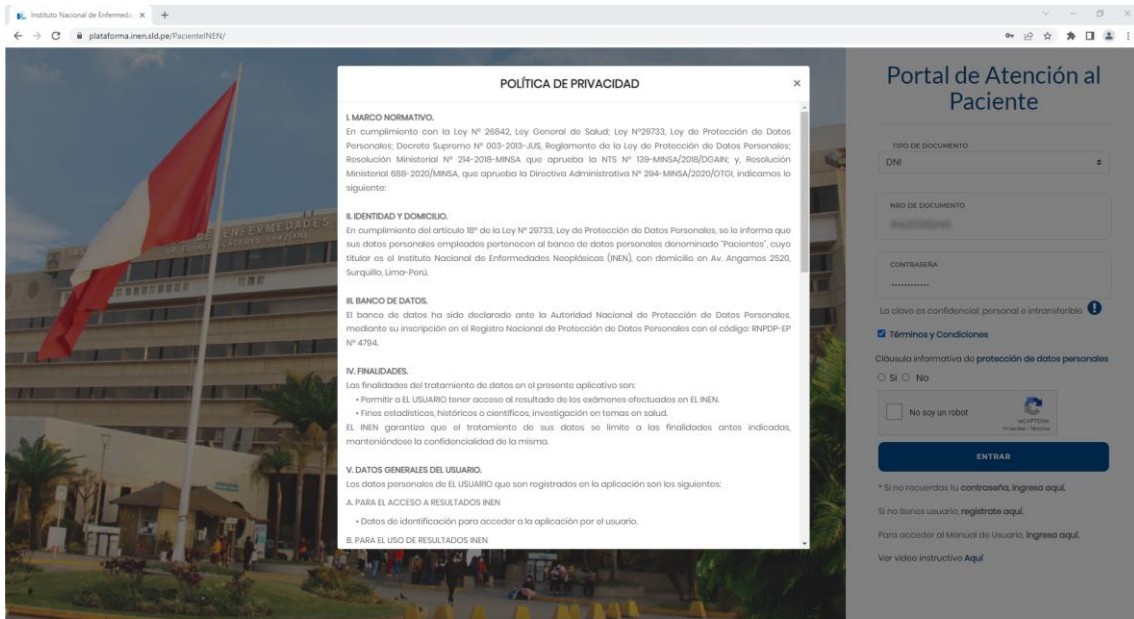


4. Ubique y marque la casilla de los “Términos y Condiciones”:





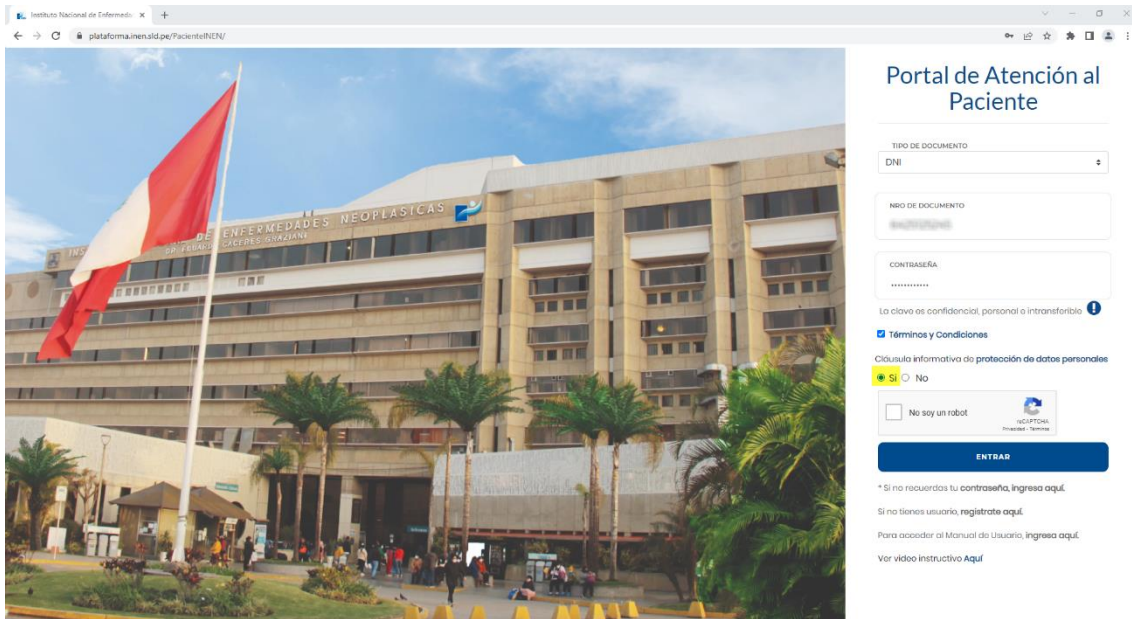
5. Ubique la cláusula de “protección de datos personales” y de click sobre la opción:



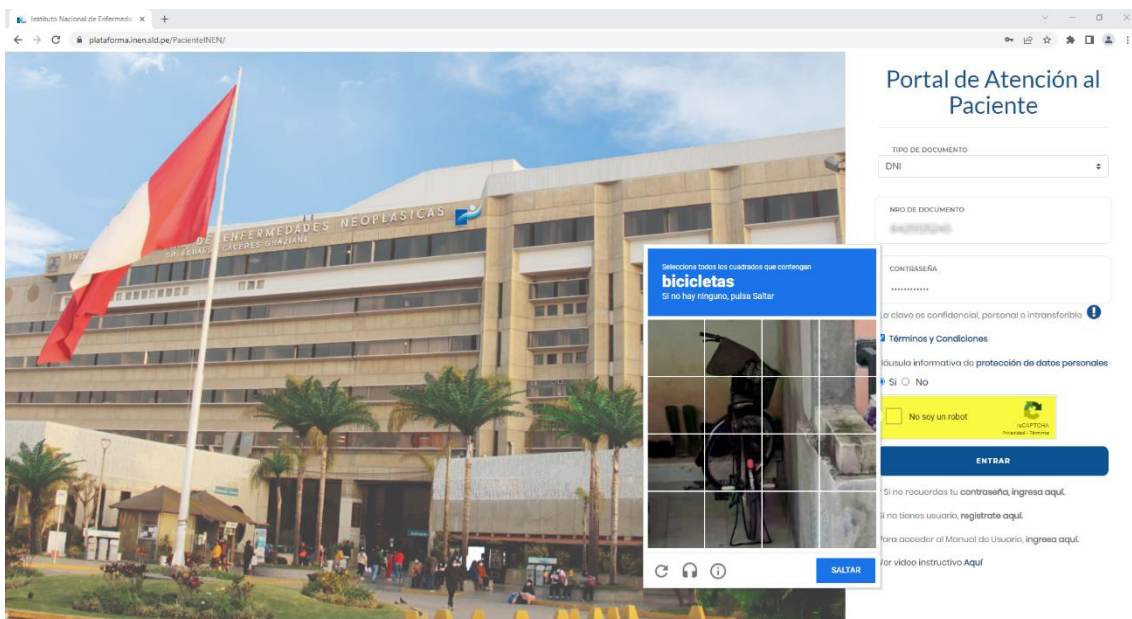
6. Lea la “Política de Privacidad” y luego cierre el cuadro de aviso dando click fuera del recuadro, presionando la tecla ESC de su teclado o dando click en el botón de cerrar:



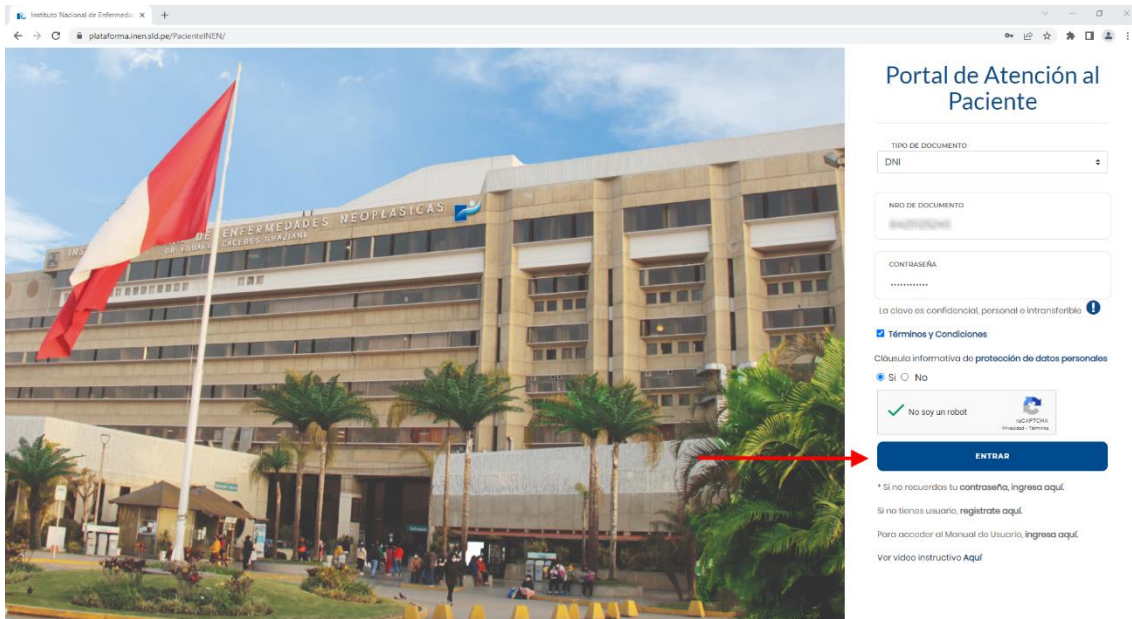
- Ubique y active la opción “Si” en la cláusula informativa de protección de datos personales:



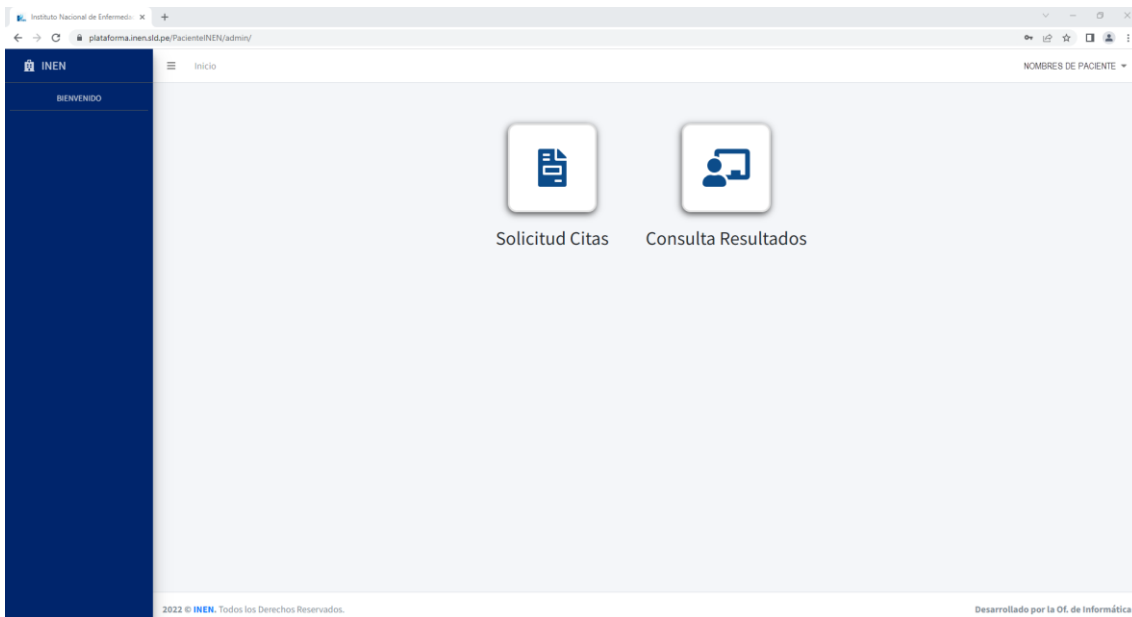
- De click sobre la casilla “No soy un robot” y complete el reto (**Importante: el reto puede variar**):



9. Una vez completado el reto, ubique el botón “ENTRAR” y de click sobre el:



10. Si los datos son correctos, la plataforma mostrará la página de inicio con Servicios Digitales INEN disponibles:





# CONSULTA DE RESULTADO

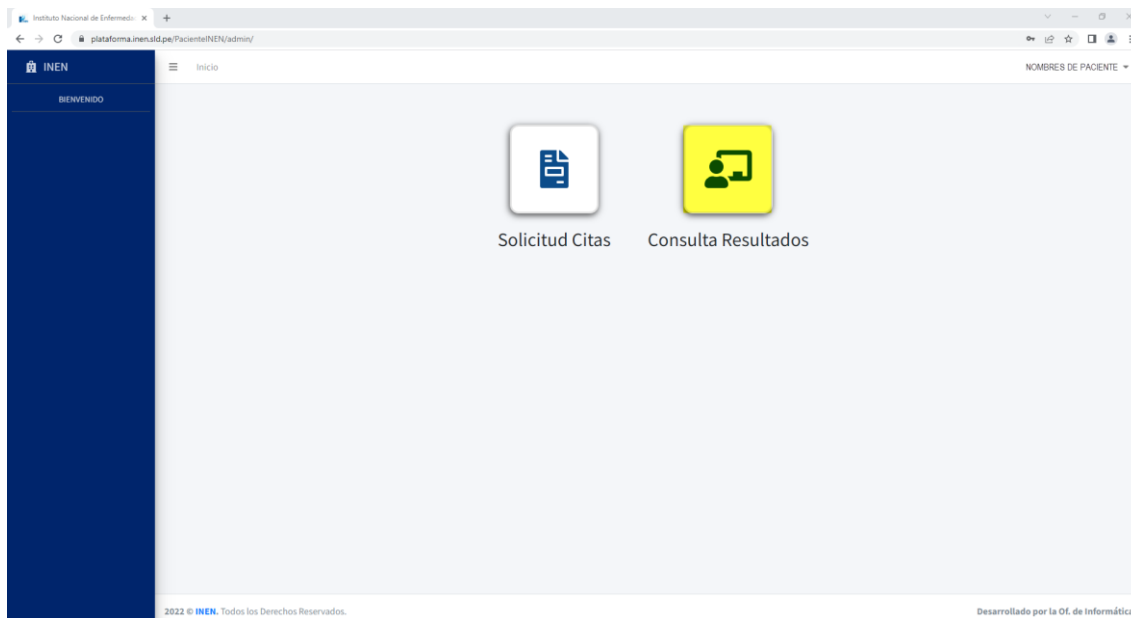




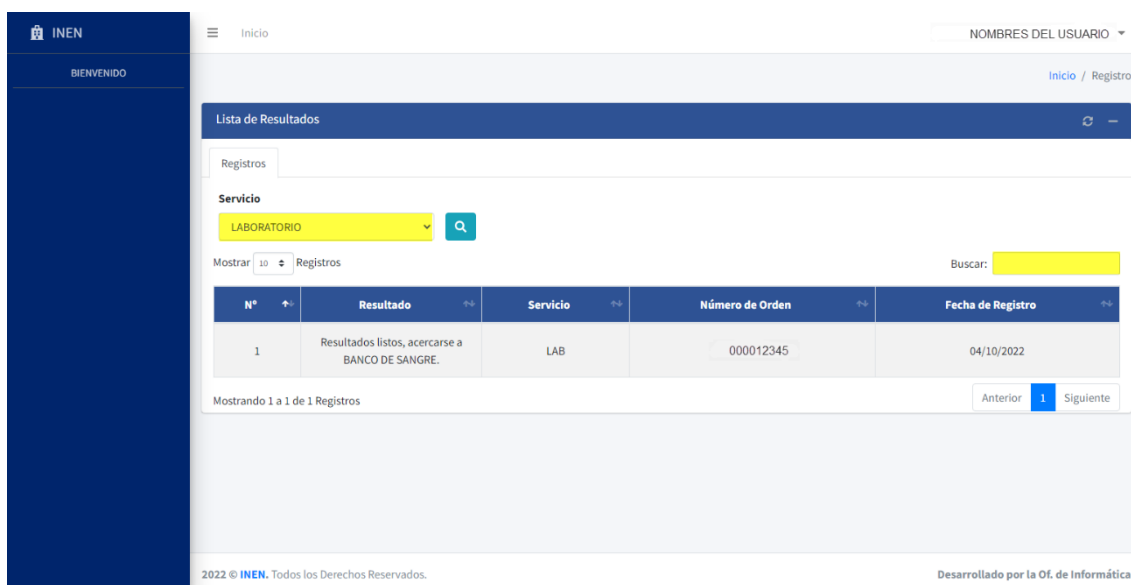
Para poder realizar la consulta de un resultado, debe haber completado satisfactoriamente los pasos del “Ingreso de usuario registrado”.

A continuación, se presentan los pasos para ingresar a la plataforma:

1. Ubique el opción **Consulta Resultados**:



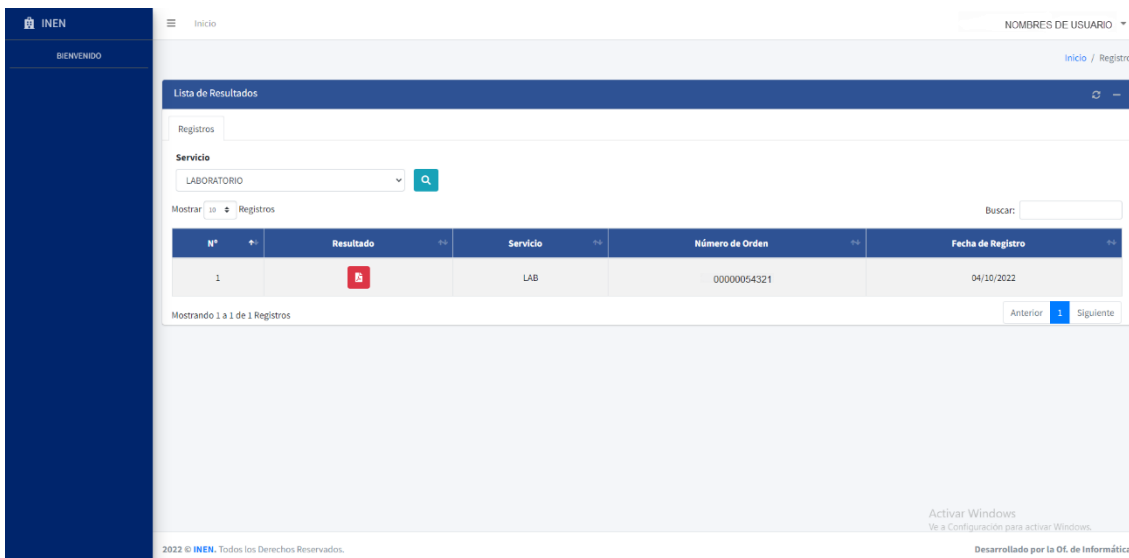
2. Seleccione su **Servicio** y de click en  , o realice la búsqueda en la tabla de resultados:




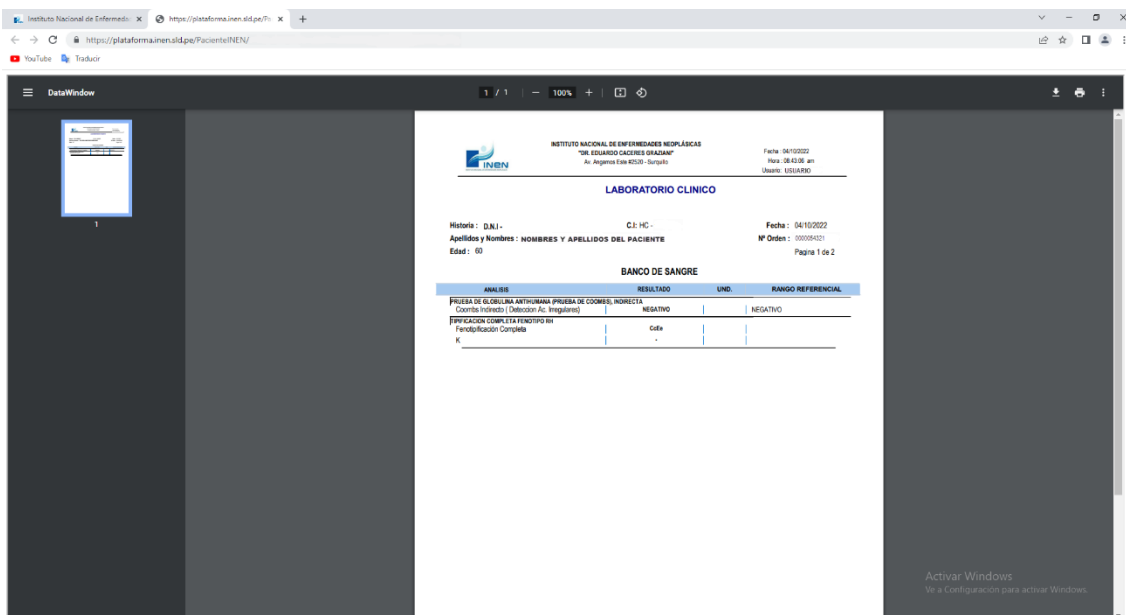
3. Ubique su resultado:

En este punto, se pueden dar los siguientes casos, acorde a su tipo de resultado:

A. El resultado está disponible para su visualización:



- i. De click sobre  y le cargará el documento en formato PDF en una ventana nueva:



B. El Paciente debe acercarse a su servicio para recoger sus resultados:

The screenshot displays the 'Lista de Resultados' (Results List) interface. On the left is a dark blue sidebar with the INEN logo and 'BIENVENIDO'. The main content area has a header with 'Inicio' and a user name dropdown 'NOMBRES DEL USUARIO'. Below the header, there's a search filter for 'Servicio' set to 'LABORATORIO'. A table lists results with columns: N°, Resultado, Servicio, Número de Orden, and Fecha de Registro. One result is shown: N° 1, Resultado 'Resultados listos, acercarse a BANCO DE SANGRE.', Servicio 'LAB', Número de Orden '000012345', and Fecha de Registro '04/10/2022'. The table is paginated to show 1 of 1 records.

N°	Resultado	Servicio	Número de Orden	Fecha de Registro
1	Resultados listos, acercarse a BANCO DE SANGRE.	LAB	000012345	04/10/2022

Mostrando 1 a 1 de 1 Registros

2022 © INEN. Todos los Derechos Reservados. Desarrollado por la Of. de Informática



# CAMBIO DE CONTRASEÑA



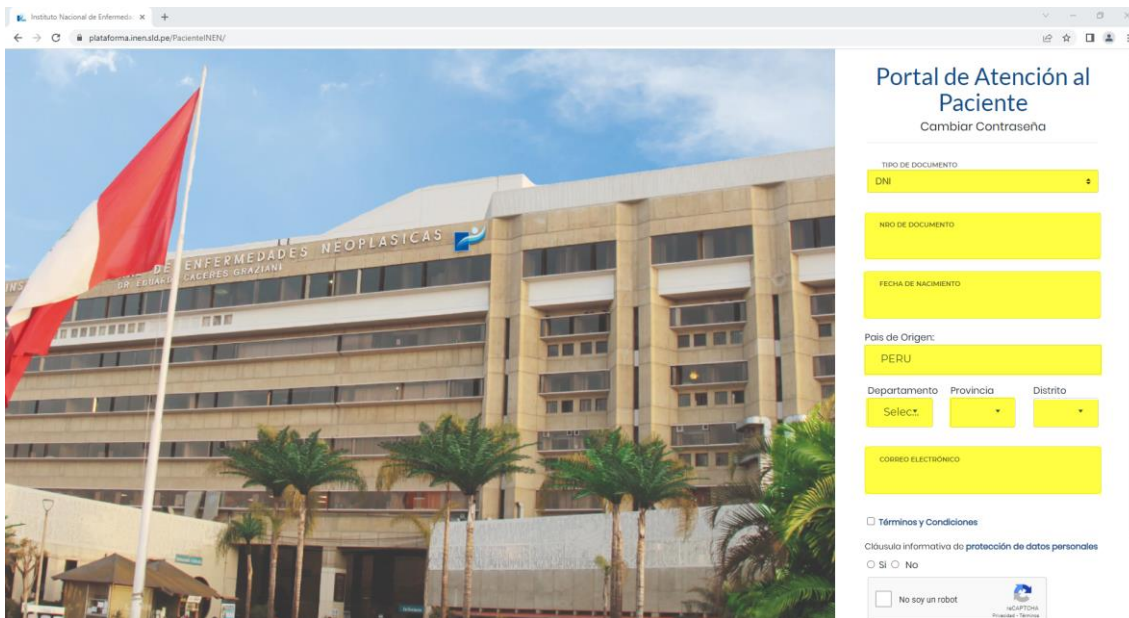
Para poder realizar el cambio de su contraseña, debe haber completado satisfactoriamente los pasos de “Registro de usuario nuevo en plataforma”.

A continuación, se presentan los pasos para cambiar su contraseña:

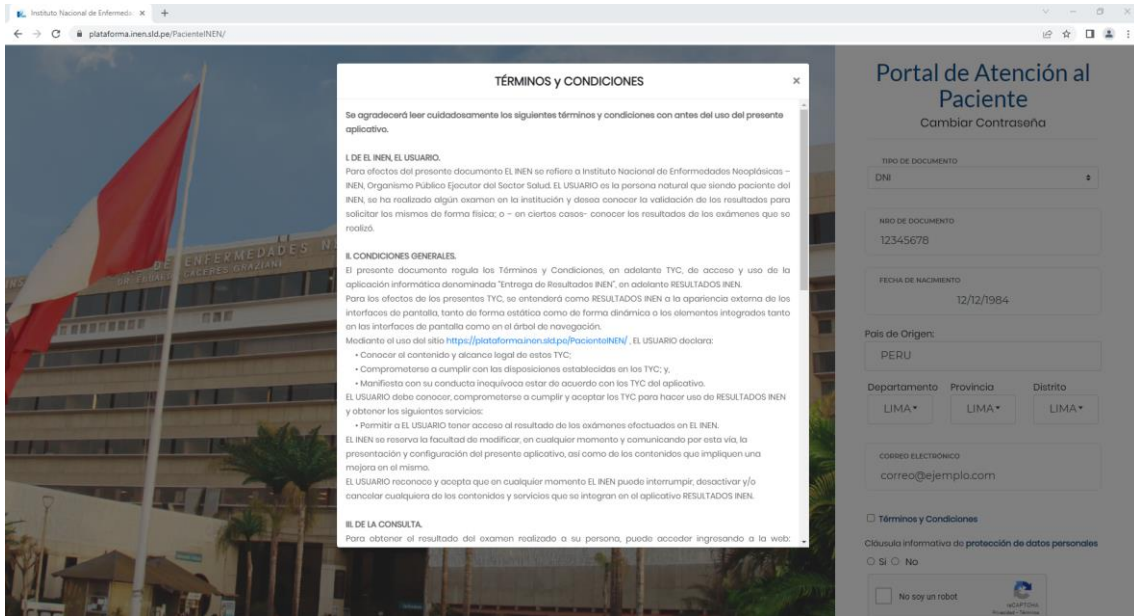
1. Ubique la opción **\*Si no recuerdas tu contraseña, ingresa aquí:**



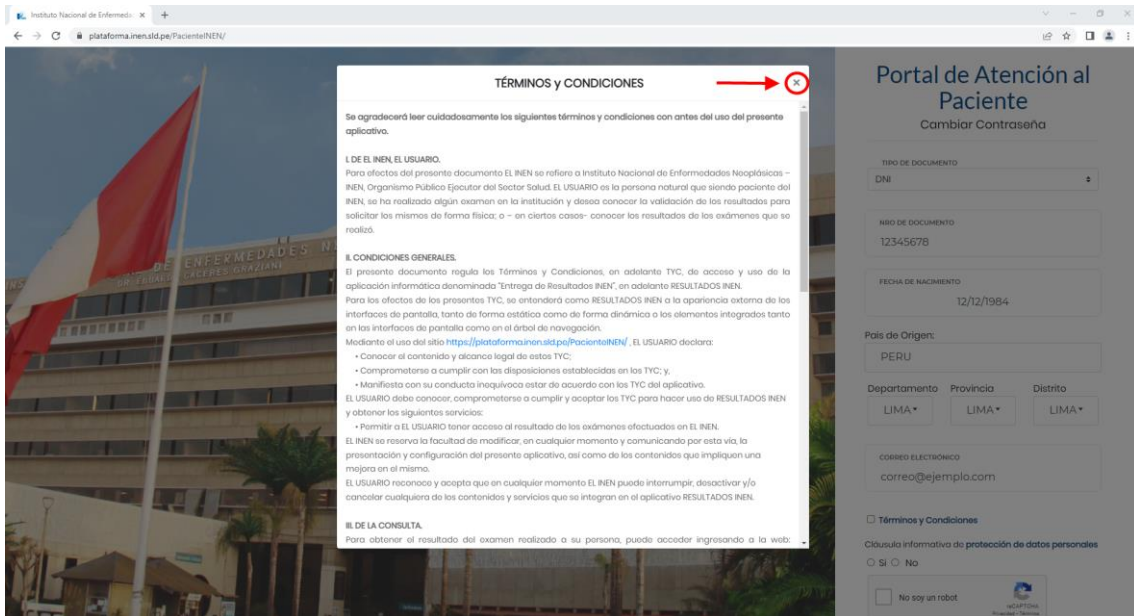
2. Ingrese sus datos en los campos obligatorios:



3. Ubique los “Términos y Condiciones” y de click sobre la opción:

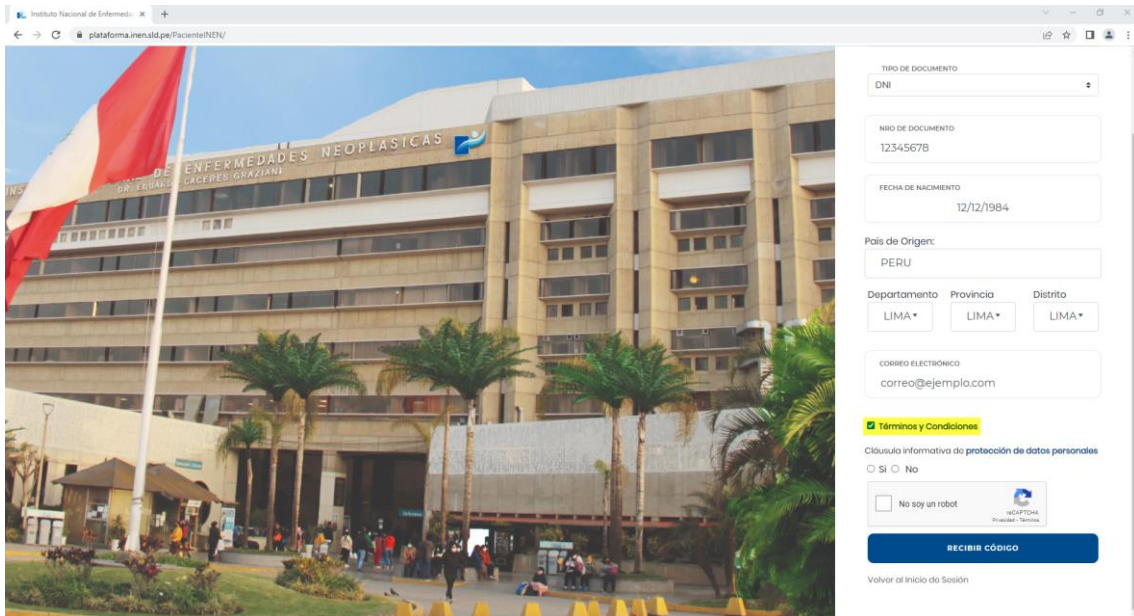


4. Lea los “Términos y Condiciones” luego cierre el cuadro de aviso dando click fuera del recuadro, presionando la tecla ESC de su teclado o dando click en el botón de cerrar:

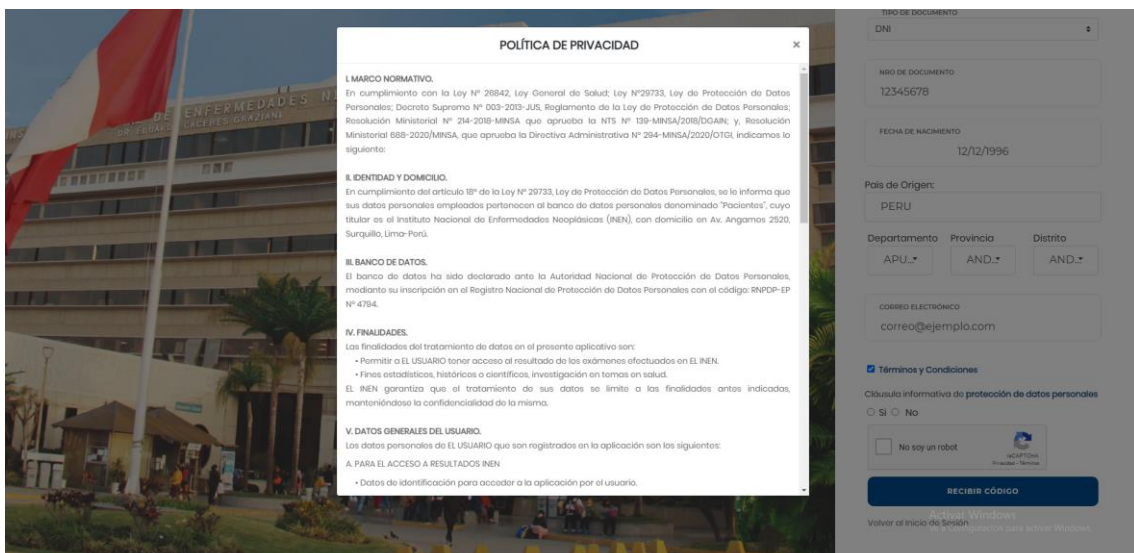




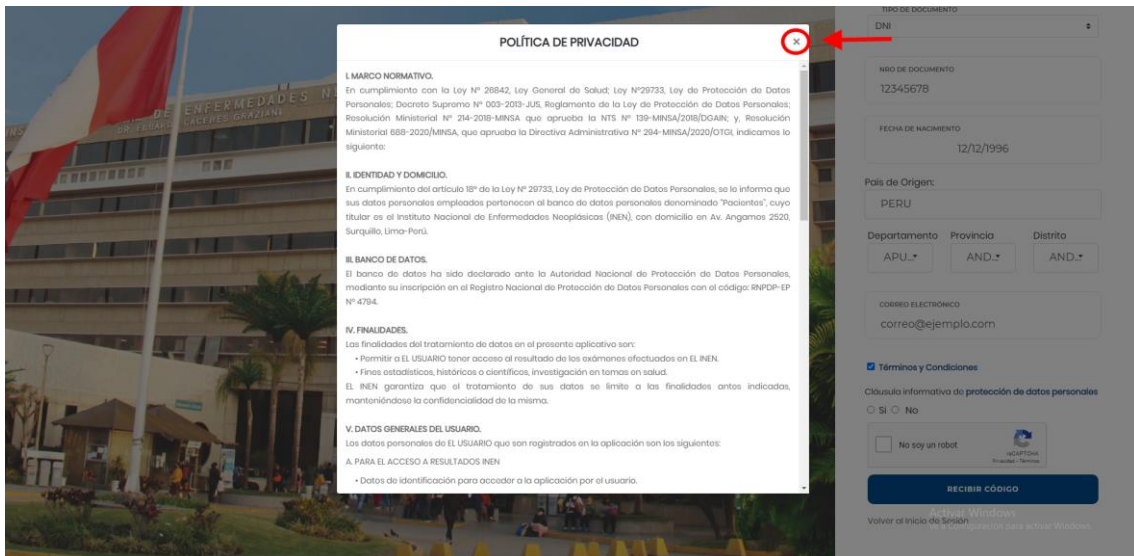
5. Ubique y marque la casilla de los “Términos y Condiciones”:



6. Ubique la “cláusula informativa de protección de datos personales” y de click sobre la opción:



7. Lea la “Política de Privacidad” y luego cierre el cuadro de aviso dando click fuera del recuadro, presionando la tecla ESC de su teclado o dando click en el botón de cerrar:



8. Ubique y active la opción Si de la cláusula informativa de protección de datos personales:





9. De click sobre la casilla “No soy un robot” y complete el reto (**Importante: el reto puede variar**):

DE ENFERMEDADES NE  
DR. EDUARDO GACERES GRAZIANI

Selecciona todas las imágenes que contengan **tractores**

FECHA DE NACIMIENTO  
12/12/1996

País de Origen:  
PERU

Departamento Provincia Distrito  
APU... AND... AND...

CORREO ELECTRÓNICO  
correo@ejemplo.com

Términos y Condiciones  
Cláusula informativa de protección de datos personales  
 Sí  No

No soy un robot

RECIBIR CÓDIGO

Volver al Inicio de Sesión

VERIFICAR

10. Una vez completado el reto, ubique el botón “**Recibir código**” y de click sobre el:

DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS  
DR. EDUARDO GACERES GRAZIANI

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO  
12345678

FECHA DE NACIMIENTO  
12/12/1996

País de Origen:  
PERU

Departamento Provincia Distrito  
APU... AND... AND...

CORREO ELECTRÓNICO  
correo@ejemplo.com

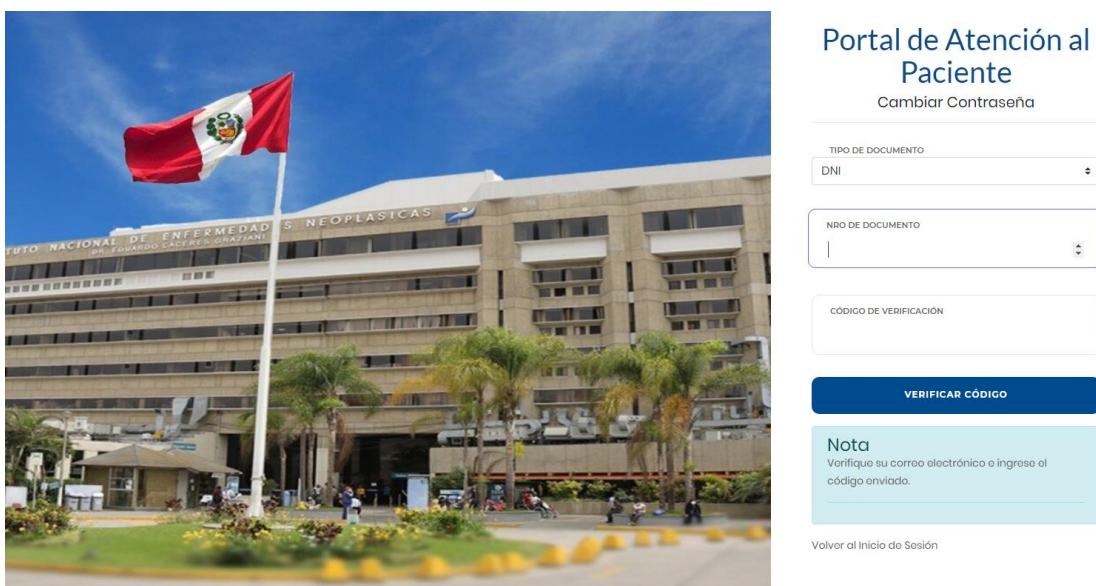
Términos y Condiciones  
Cláusula informativa de protección de datos personales  
 Sí  No

No soy un robot

RECIBIR CÓDIGO

Volver al inicio de sesión

- Si los datos son correctos, la plataforma mostrará el formulario de código de verificación:



- En la bandeja de entrada de su correo electrónico encontrará un nuevo mensaje enviado por el siguiente correo electrónico [resultadosINEN@sld.pe](mailto:resultadosINEN@sld.pe), el cual contiene el código de registro:



- Ingrese los campos obligatorios y de click en el botón **“Verificar código”**:



### Portal de Atención al Paciente

Registro Usuario

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO  
13131313

CODIGO DE VERIFICACION  
451214

VERIFICAR CÓDIGO

**Nota**  
Verifique su correo electrónico o ingrese al código enviado.

Volver al Inicio de Sesión

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

14. Si la verificación se completó de manera correcta, la plataforma mostrará el formulario de cambio de contraseña, llene los campos obligatorios con sus datos y de click en el botón **“Cambiar contraseña”**:



### Portal de Atención al Paciente

Cambiar Contraseña

TIPO DE DOCUMENTO  
DNI

NRO DE DOCUMENTO

NUEVA CONTRASEÑA

CONFIRMA CONTRASEÑA

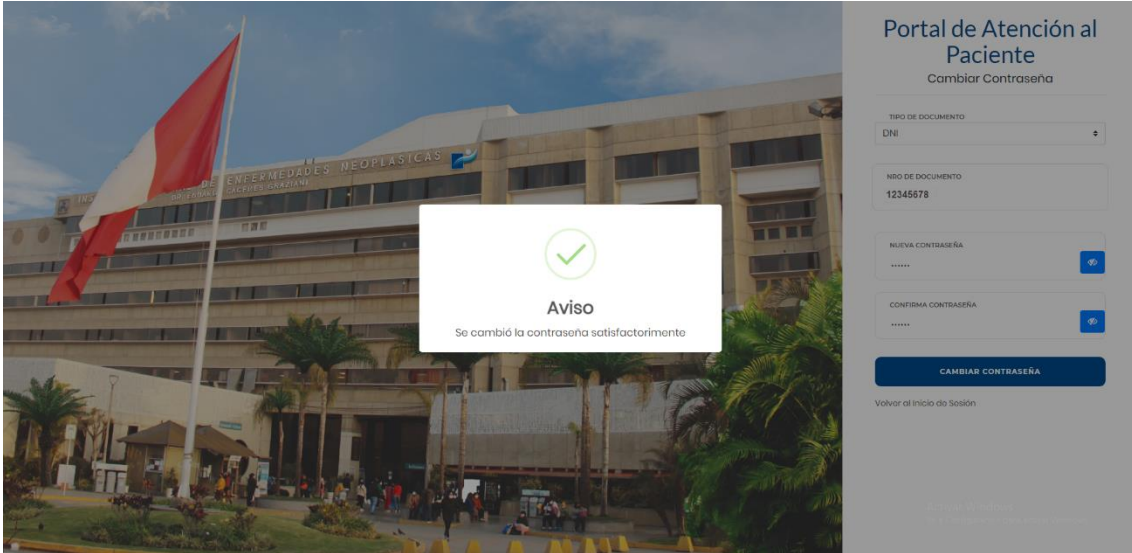
CAMBIAR CONTRASEÑA

Volver al Inicio de Sesión

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

15. Si los datos ingresados son correctos, en el Portal se mostrará el siguiente mensaje:





The image shows a screenshot of a web application interface. On the left, there is a background image of a large, modern hospital building with a red and white flag flying in front. The building has text on its facade, including "CENTRO DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS" and "CARLOS GARCÍA SANCHEZ". In the center of the screen, a white modal box displays a green checkmark icon and the text "Aviso" followed by "Se cambió la contraseña satisfactoriamente". On the right side, there is a dark grey sidebar titled "Portal de Atención al Paciente" with a sub-header "Cambiar Contraseña". Below the title, there are several form fields: "TIPO DE DOCUMENTO" with a dropdown menu showing "DNI", "NRO DE DOCUMENTO" with the value "12345678", "NUEVA CONTRASEÑA" with a masked input field and a blue eye icon, and "CONFIRMA CONTRASEÑA" with a masked input field and a blue eye icon. At the bottom of the sidebar, there is a blue button labeled "CAMBIAR CONTRASEÑA" and a link "Volver al inicio de Sesión".



# INGRESO AL VIDEO INSTRUCTIVO



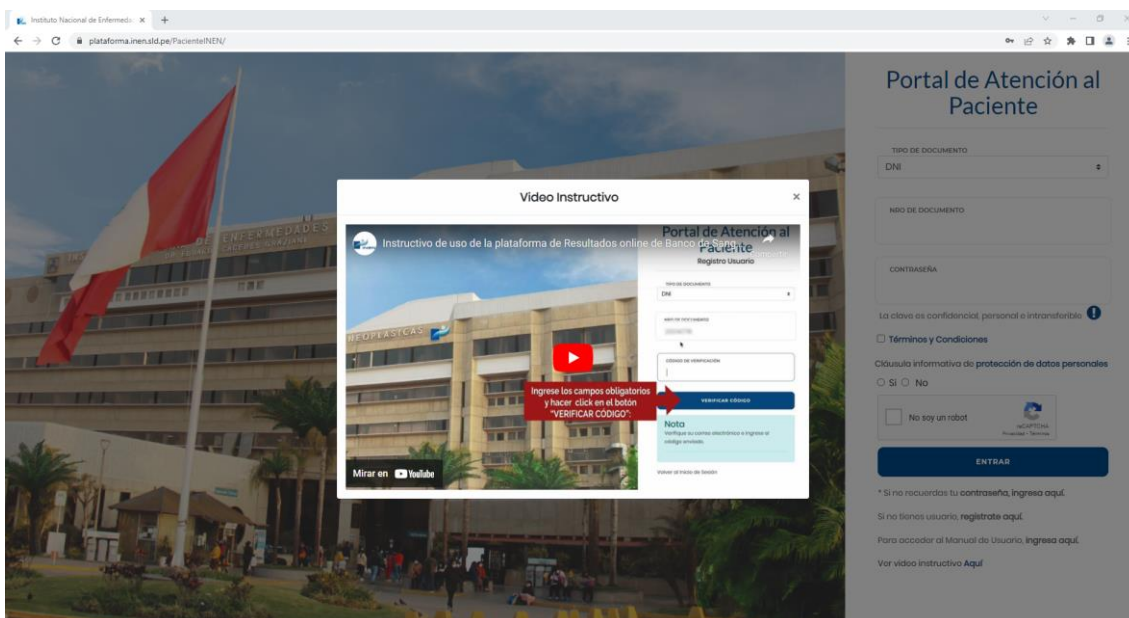
Para poder acceder al video instructivo sobre el uso de la plataforma, puede al siguiente enlace: <https://youtu.be/ByLEbu2mUd8>

También puede acceder desde la página de Inicio de Sesión de la plataforma web, siga los siguientes pasos:

1. Ubique la opción Ver video instructivo Aquí:



2. El aplicativo mostrará una ventana emergente con el video instructivo:



3. De click en la opción de reproducir video:

The image shows a screenshot of a web browser displaying the 'Portal de Atención al Paciente' (Patient Care Portal) of the Instituto Nacional de Enfermedades (INEN). The browser's address bar shows the URL 'plataforma.inensld.pe/Paciente/INEN/'. The main content area features a large background image of the INEN building with a Peruvian flag. Overlaid on this is a 'Video Instructivo' (Instructional Video) player. The video player shows a login form with fields for 'DNI' and 'Contraseña', and a 'Verificar código' button. A red play button icon is visible in the center of the video player. A red arrow points from the play button to the 'Verificar código' button. Below the video player, there is a red text box that reads: 'Ingrese los campos obligatorios y hacer click en el botón "VERIFICAR CÓDIGO"'. To the right of the video player, there is a 'Nota' section with a warning icon and the text: 'Noticia: Verifique su correo electrónico e ingrese el código enviado.' Below the video player, there is a 'Mirar en YouTube' button. On the right side of the page, the 'Portal de Atención al Paciente' header is visible, followed by a form with fields for 'TIPO DE DOCUMENTO', 'DNI', 'NRO DE DOCUMENTO', and 'CONTRASEÑA'. Below the form, there is a section for 'La clave es confidencial, personal e intransferible' with a warning icon, and a 'Clausula Informativa de protección de datos personales' section with radio buttons for 'Si' and 'No'. There is also a 'No soy un robot' checkbox and a 'ENTRAR' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: '\* Si no recuerda su contraseña, ingresa aquí.' 'Si no tienes usuario, regístrate aquí.' 'Para acceder al Manual de Usuario, ingresa aquí.' and 'Ver video instructivo Aquí'.