INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS

MANUAL DE USUARIO

PLATAFORMA WEB:

PORTAL PACIENTE - INEN

Control de Versiones

Fecha	Descripción de los Cambios	Autor
09/10/2022	Creación del documento	Daryl Chipana
19/10/2022	Modificaciones en los pasos a seguir e imágenes	Daryl Chipana
03/11/2022	Actualización de pasos a seguir e imágenes	Daryl Chipana
30/01/2023	Actualización de imágenes y acceso al Video Instructivo	Daryl Chipana
10/10/2024	Login IDPERU y Actualización de pasos a seguir e imágenes	Diego Valdera
26/05/2025	Agregar manual para la solicitud de citas.	Diego Valdera

PRESENTACIÓN

El presente manual ha sido elaborado por el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) y está dirigido a los pacientes que deseen obtener los resultados de los exámenes realizados en el INEN, de forma virtual y sin necesidad de acudir a la institución.

El objetivo de este manual es el de permitir al usuario de manera rápida y sencilla el manejo del módulo "Entrega de Resultados", pudiendo utilizar al máximo las diversas opciones que este presenta.

Siendo ello así, en el presente documento se desarrolla una explicación clara y adecuada sobre las funcionalidades del sistema que comprende: la ubicación de acceso a la Plataforma, el Registro de usuario nuevo en la plataforma, el Ingreso del usuario registrado, la consulta de resultado y la recuperación de contraseña.

Asimismo, se ha incorporado la captura de las principales pantallas del sistema; ello, para una mejor explicación para que el usuario tenga una mejor perspectiva visual.

INDICE

PORTAL PACIENTE - INEN 1
PRESENTACIÓN 2
UBICACIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA 4
REGISTRO DE USUARIO NUEVO EN LA PLATAFORMA 6
INGRESO DEL USUARIO CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD 11
INGRESO DEL USUARIO REGISTRADO CON ID PERÚ 13
CONSULTA DE RESULTADOS 16
SOLICITUD DE CITAS 18
CAMBIO DE CONTRASEÑA 20
INGRESO AL VIDEO INSTRUCTIVO 24

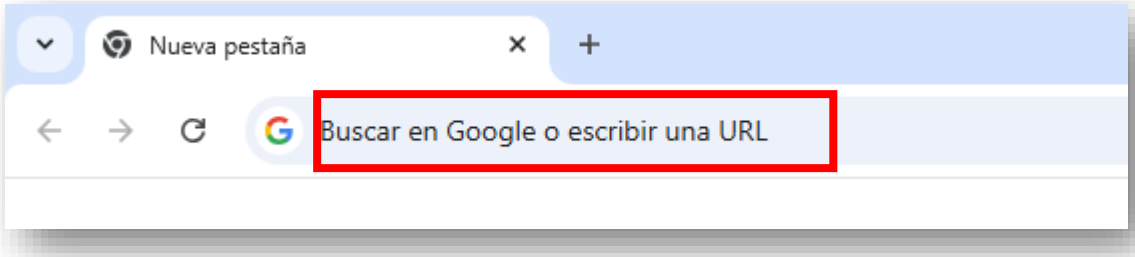
UBICACIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA

A continuación, se describe los pasos a seguir para que ubique y obtenga el acceso a la Plataforma Web Pacientes – Resultados.

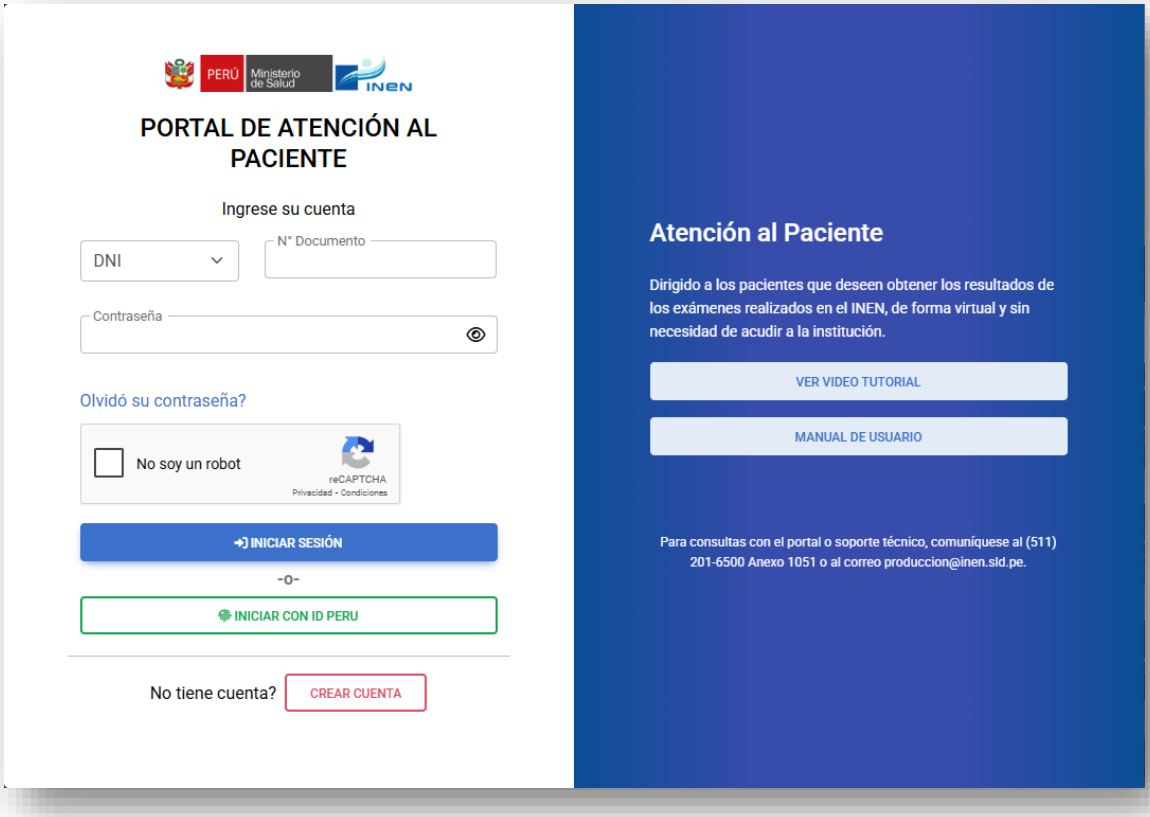
UBICACIÓN DE ACCESO A LA PLATAFORMA

1. Ingrese al navegador de su preferencia:

2. Al abrir el navegador e ingresar al siguiente enlace : https://plataforma.inen.sld.pe/PacienteINEN en la barra de direcciones de la pestaña de su navegador:



3. Automáticamente se abrirá una pestaña nueva que lo dirige al **Portal de Atención al Paciente**:



REGISTRO DE USUARIO NUEVO EN LA PLATAFORMA

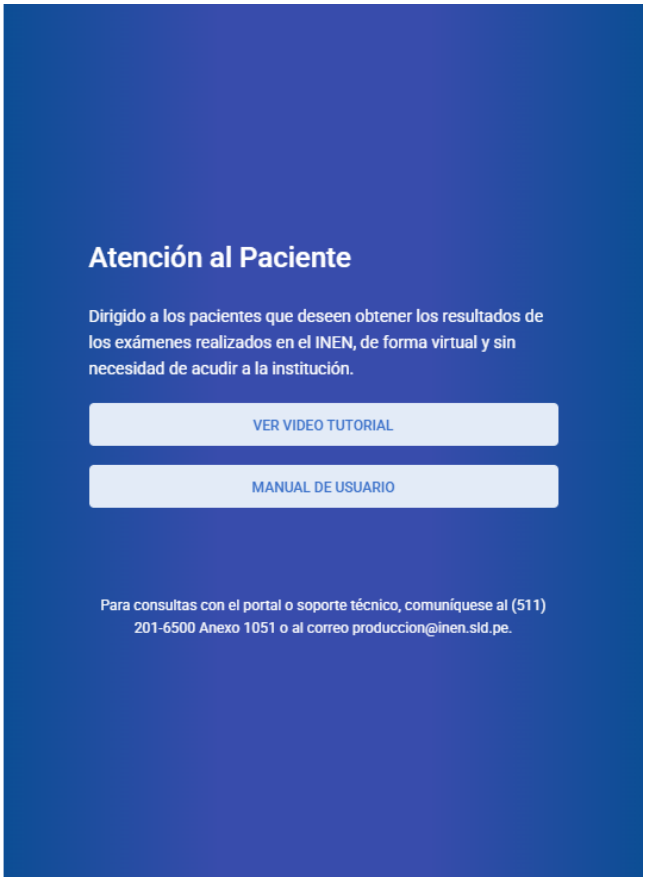
REGISTRO DE USUARIO NUEVO EN LA PLATAFORMA

Para acceder a la “Portal de Atención al Paciente" debe cumplir con los siguientes requisitos:

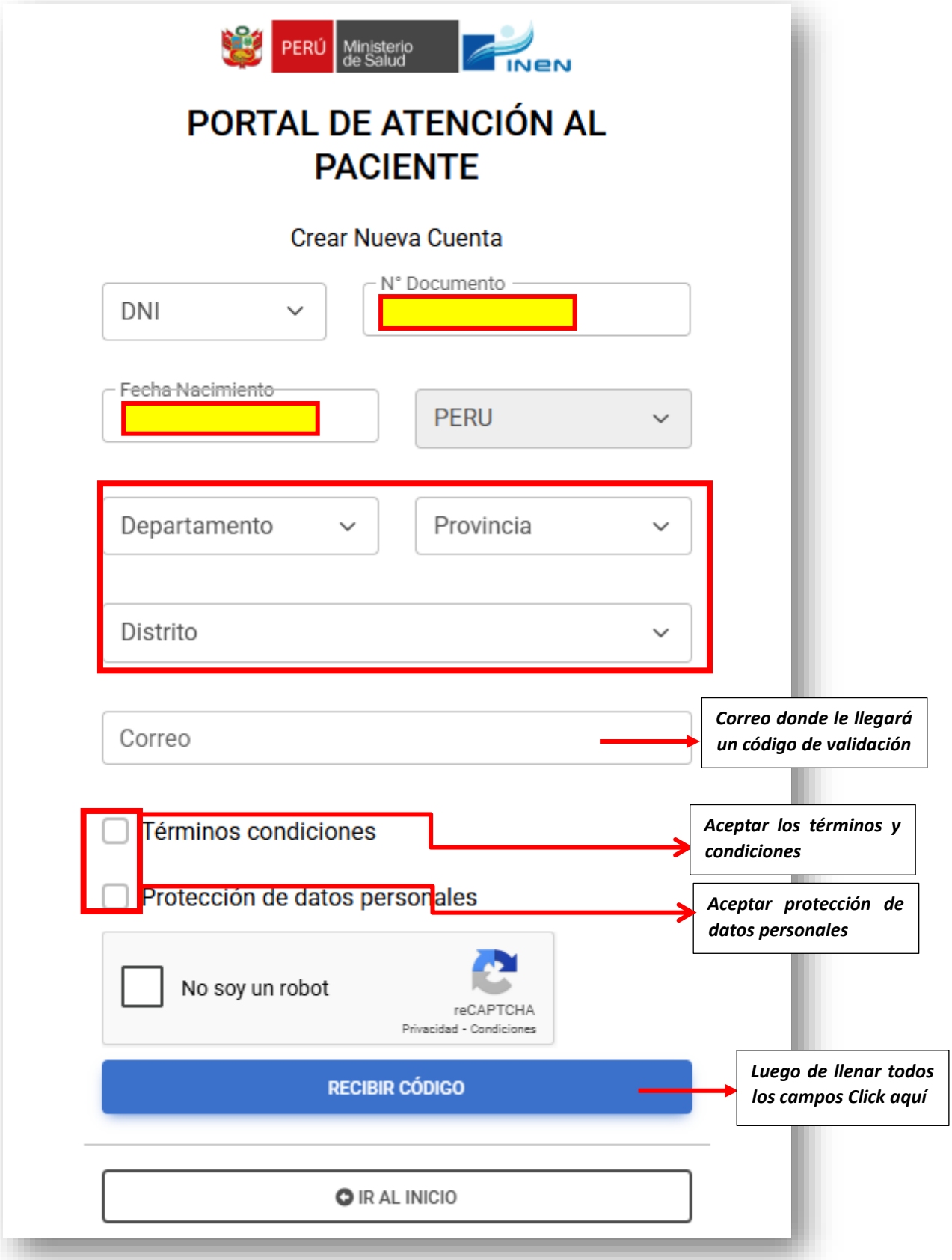
- Ser paciente del Instituto de Enfermedades Neoplásicas y estar registrado en el Sistema.
- Contar con un correo electrónico activo.

Pasos a seguir para crear su usuario y contraseña para el ingreso a la Portal:

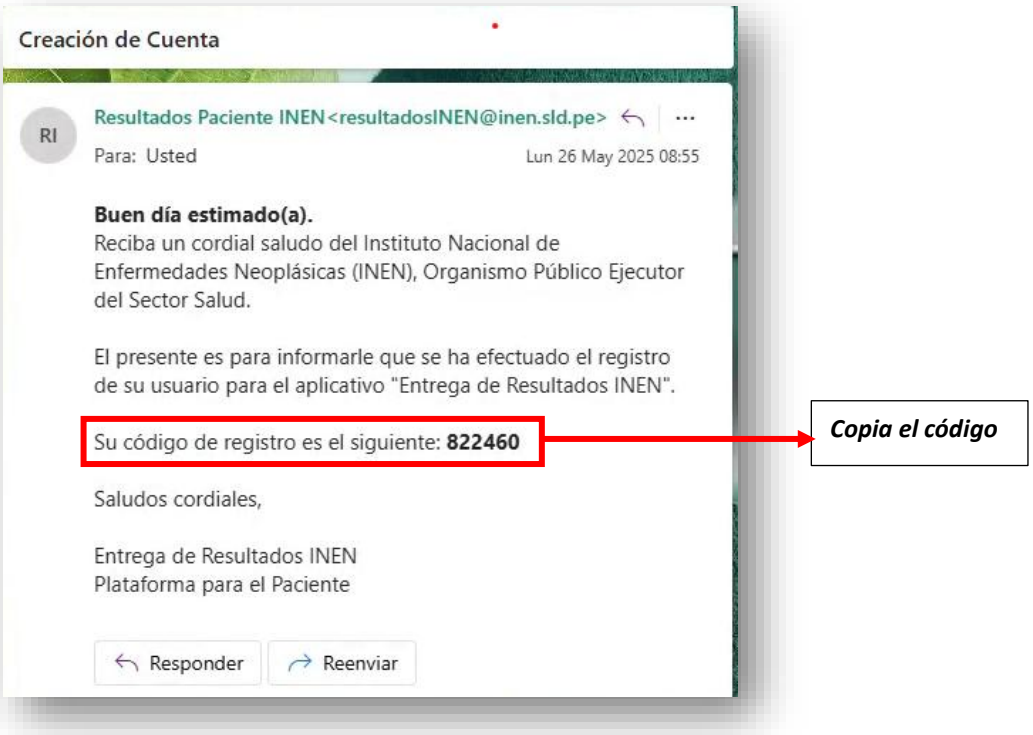
1. Ubique la opción **“<u>CREAR CUENTA</u>”** y de click sobre ella:



2. Ingresar todos los datos en los campos obligatorios que solicita la Plataforma:



4. En la bandeja de entrada de su Correo Electrónico encontrará un nuevo mensaje enviado por el siguiente correo electrónico resultadosINEN@sld.pe



5. Si la verificación se completó de manera correcta, la plataforma mostrará el formulario de crear nueva contraseña del Usuario luego click en el botón "**REGISTRARSE"**:

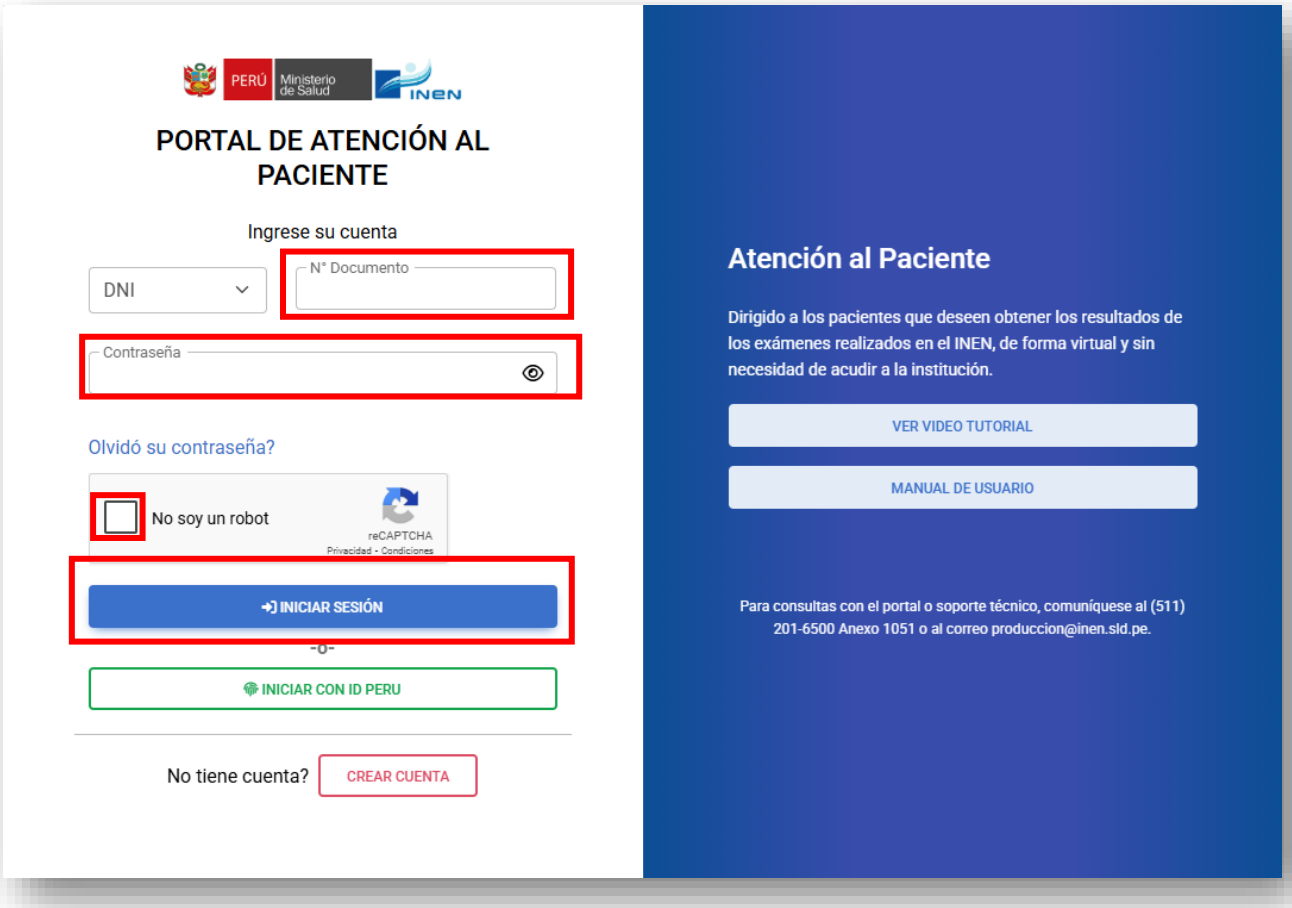
INGRESO DEL USUARIO REGISTRADO CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD

Para poder acceder a la Plataforma, debe haber completado los pasos previos: 1 Ubicación de acceso a la plataforma y **2.** el Registro de usuario.

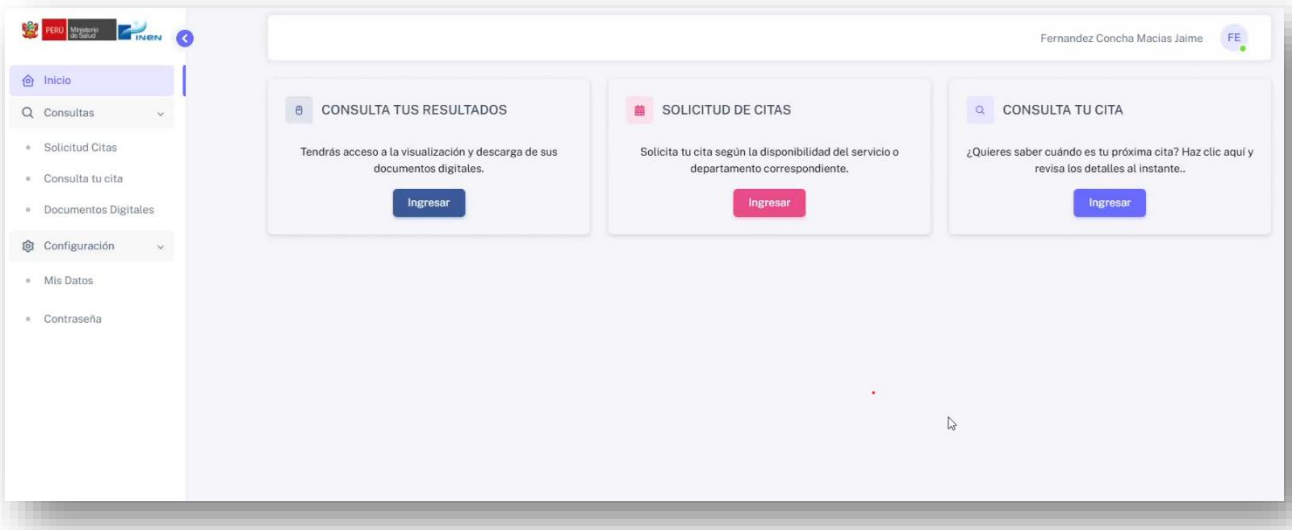
INGRESO DEL USUARIO CON DOCUMENTO DE IDENTIDAD

A continuación, se presentan los pasos para ingresar a la plataforma con Documento de Identidad.

1. Ingrese a la Plataforma e ingrese su usuario y contraseña.



2. Si las credenciales son correctos, la plataforma mostrará la página de inicio con los módulos Digitales INEN disponibles:



INGRESO DEL USUARIO REGISTRADO CON ID PERÚ

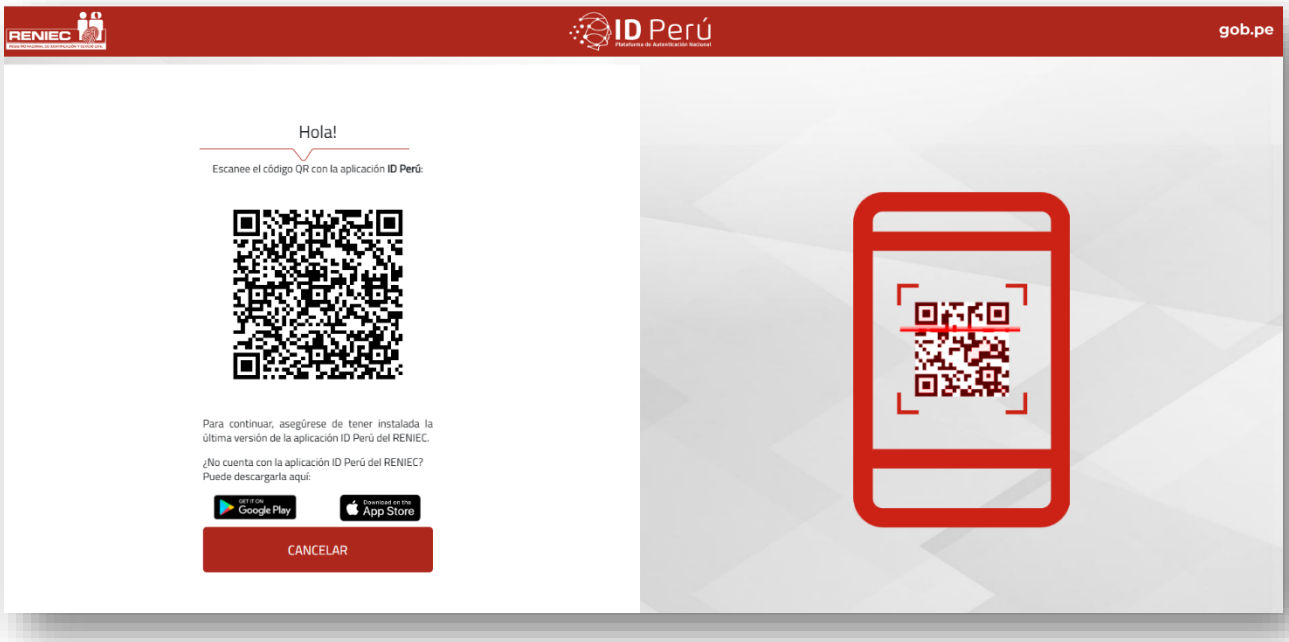
INGRESO DEL USUARIO REGISTRADO CON ID PERÚ

A continuación, se presentan los pasos para ingresar a la plataforma con ID Perú

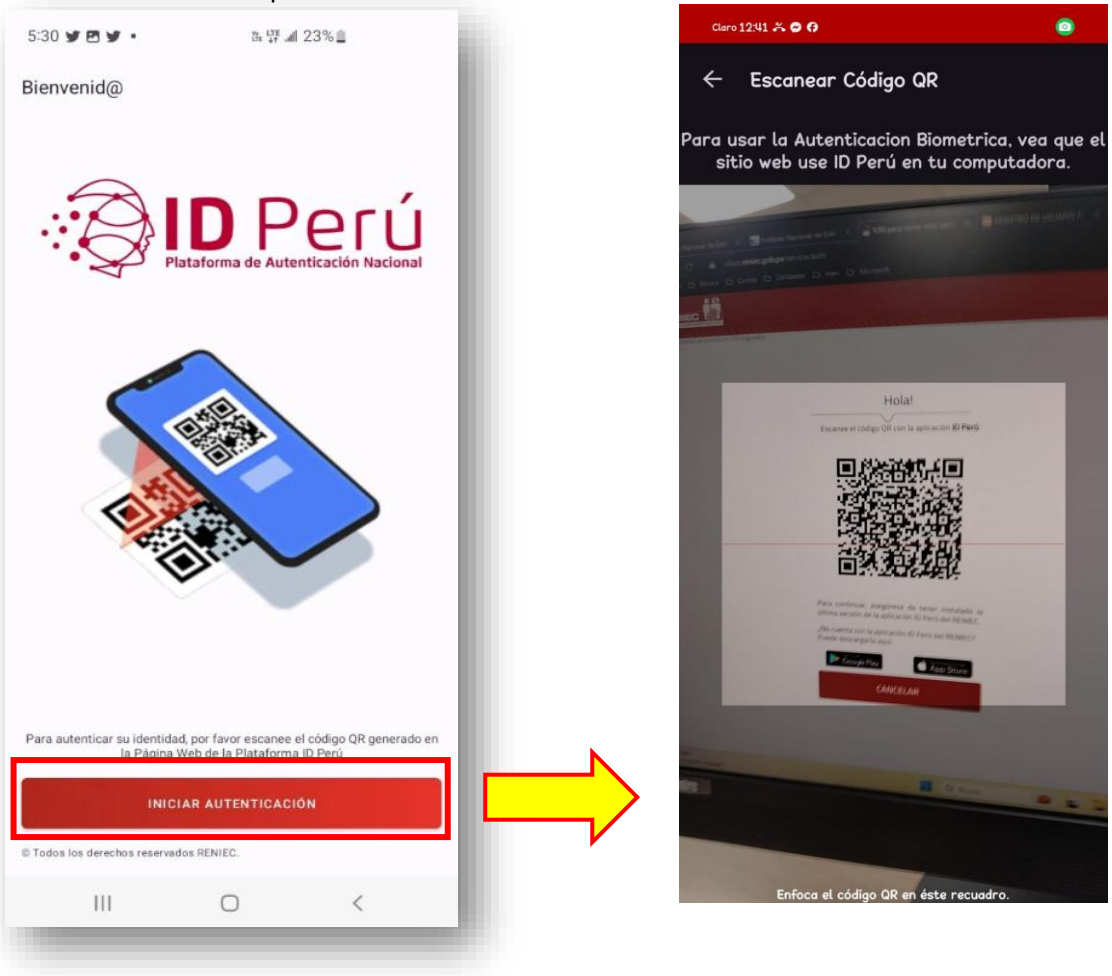
Recordar que solo podrá acceder con esta opción solo para Peruanos con DNI y que ya se encuentren registrados como paciente.

1. Debe ingresar su Documento de Identidad (DNI)

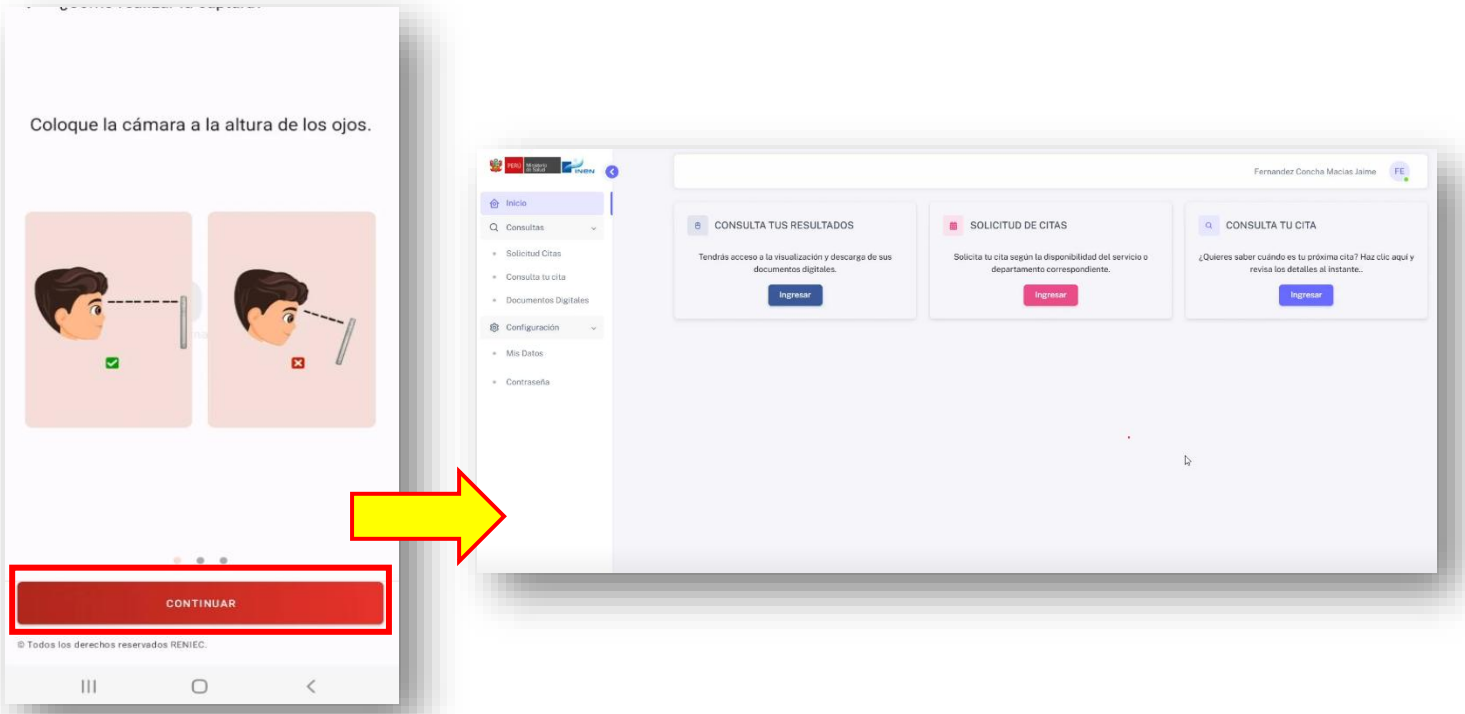
2. Direccionará a una página donde el qr mostrado deberá escanearse desde un equipo movil.



3. Desde un dispositivo móvil, se deberá instalar la aplicación **"ID Perú"** desde la Play Store. Una vez instalada, el usuario deberá abrir la aplicación y escanear con su celular el código QR mostrado en la pantalla web.



4. Una vez escaneado el código QR, el usuario deberá realizar un escaneo facial. Desde el dispositivo móvil, la aplicación abrirá automáticamente la cámara para capturar el rostro. Si la validación es correcta, el usuario podrá ingresar al sistema.



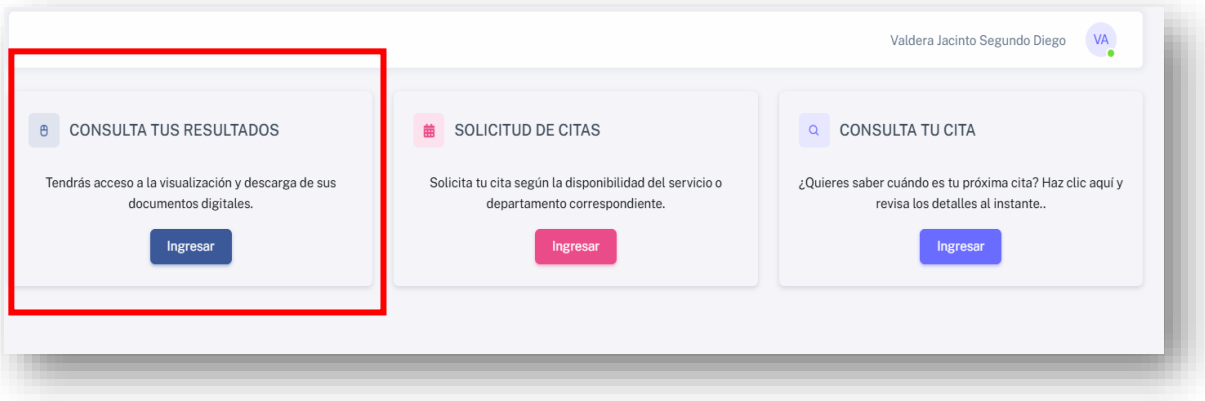
CONSULTA DE RESULTADOS

Para poder realizar la consulta de un resultado, debe haber completado satisfactoriamente los pasos del "I**ngreso de usuario registrado"**.

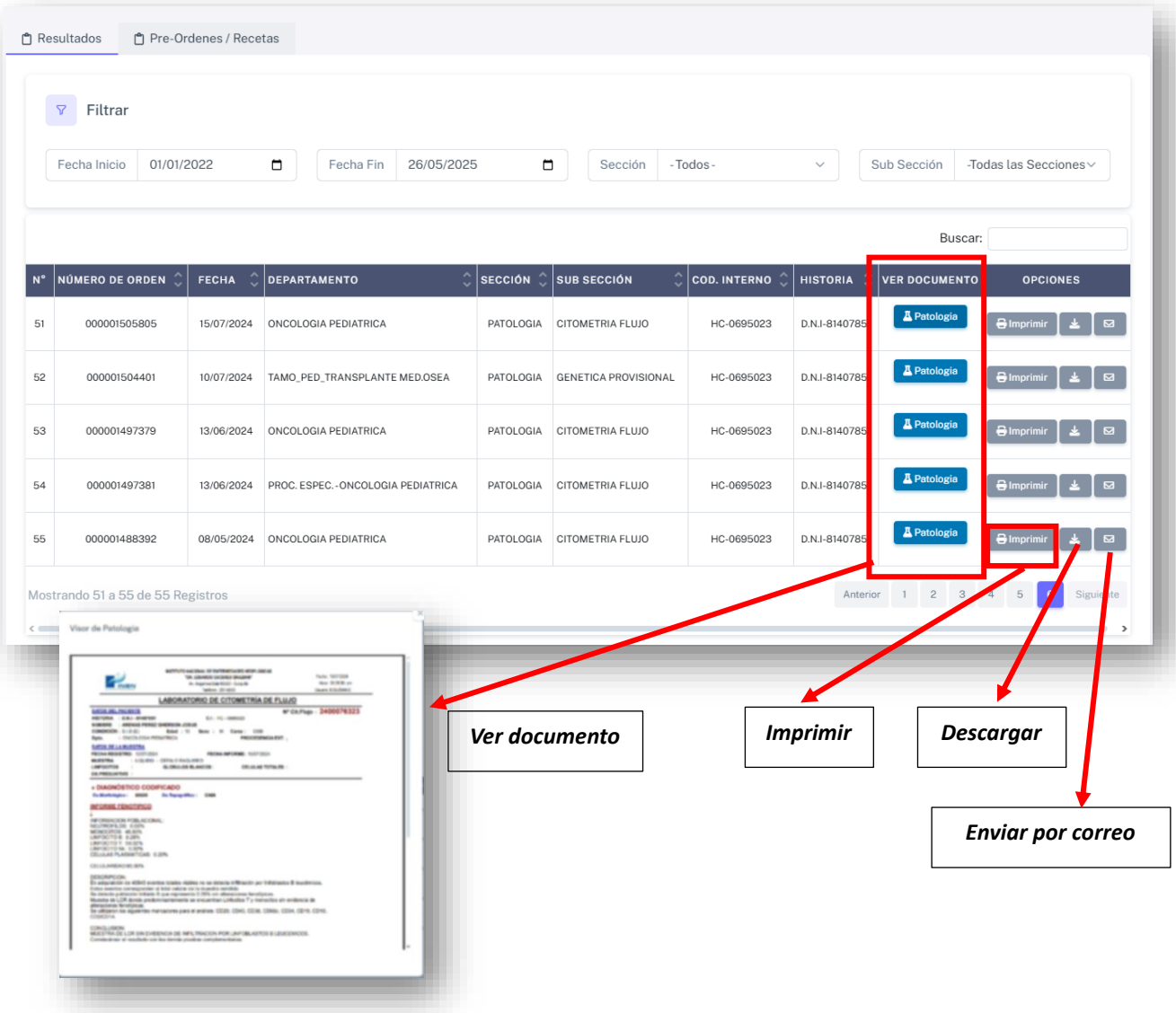
CONSULTA DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los pasos para ingresar a la plataforma:

1. Ubique la opción **Consulta tus Resultados**:



2. Podrá visualizar sus resultados de laboratorio y patología, asimismo pre órdenes y recetas.



SOLICITUD DE CITAS

SOLICITUD DE CITAS

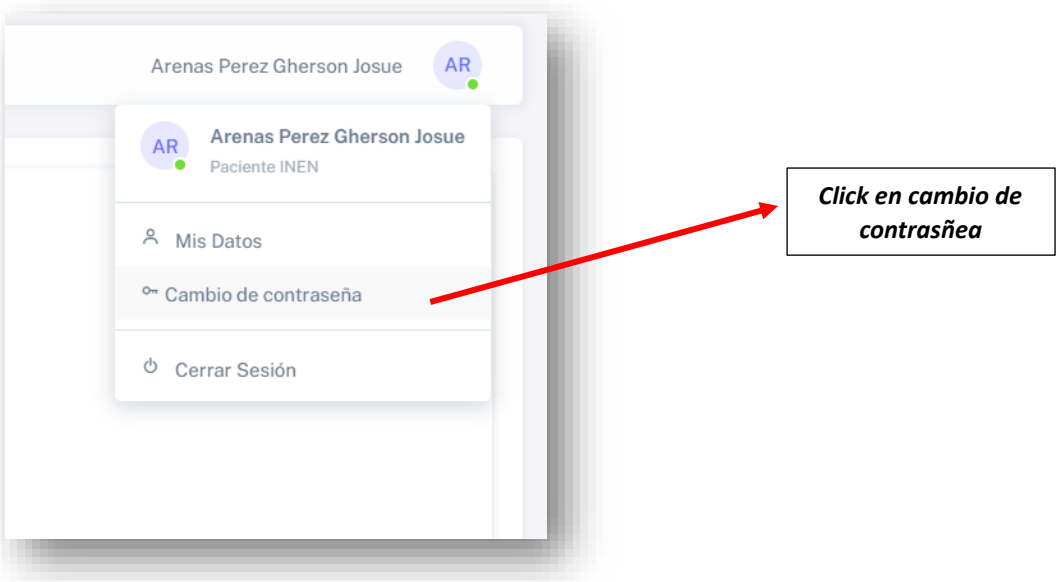
1. Una vez completado los campos requeridos se mostrará un histórico con los estados de las solicitudes. Solo se visualizará el tiket de cita a la solicitud atendida.

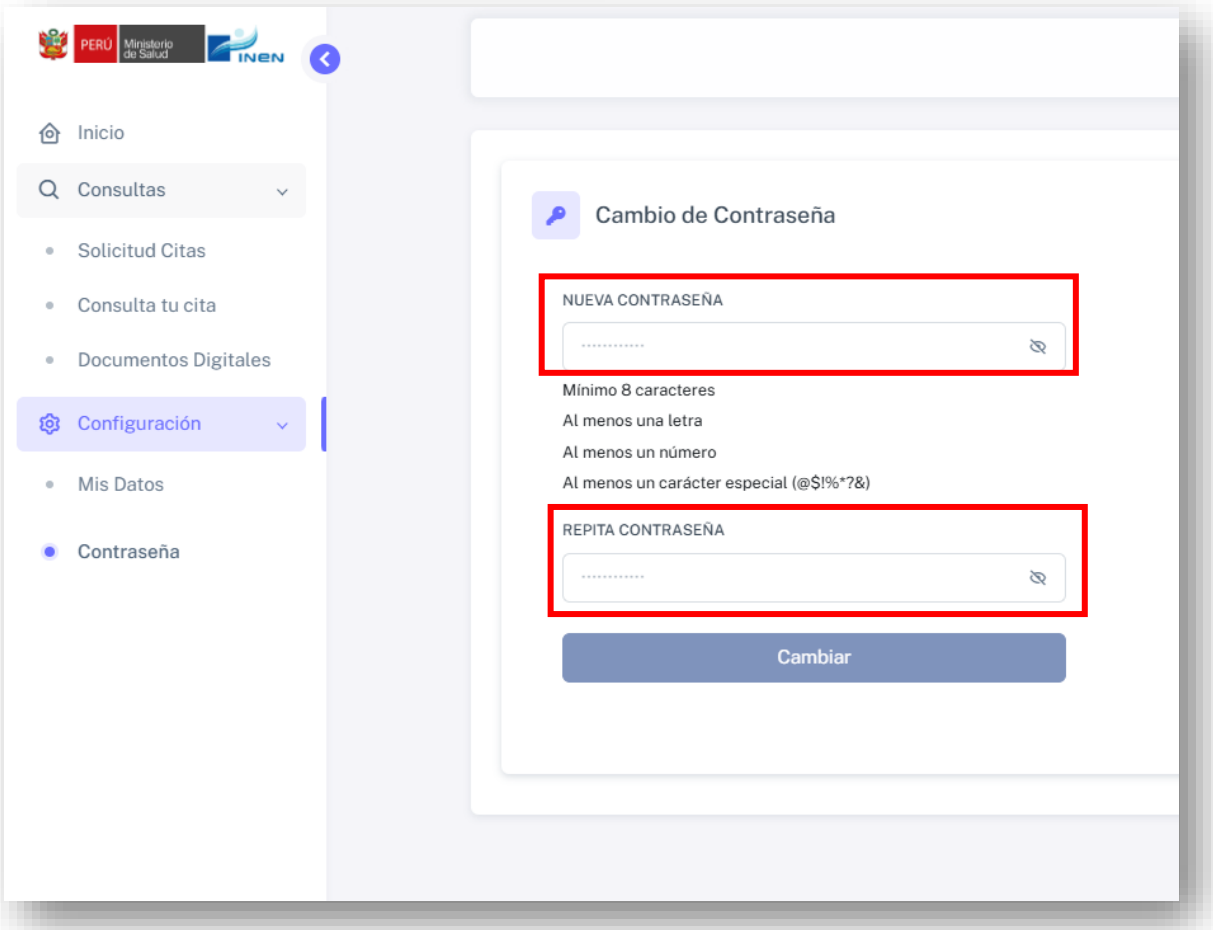
CAMBIO DE CONTRASEÑA

CAMBIO DE CONTRASEÑA

OPCION 1: Para poder realizar el cambio de su contraseña, debe haber ingresado e iniciado sesión**.**

A continuación, se presentan los pasos para cambiar su contraseña:



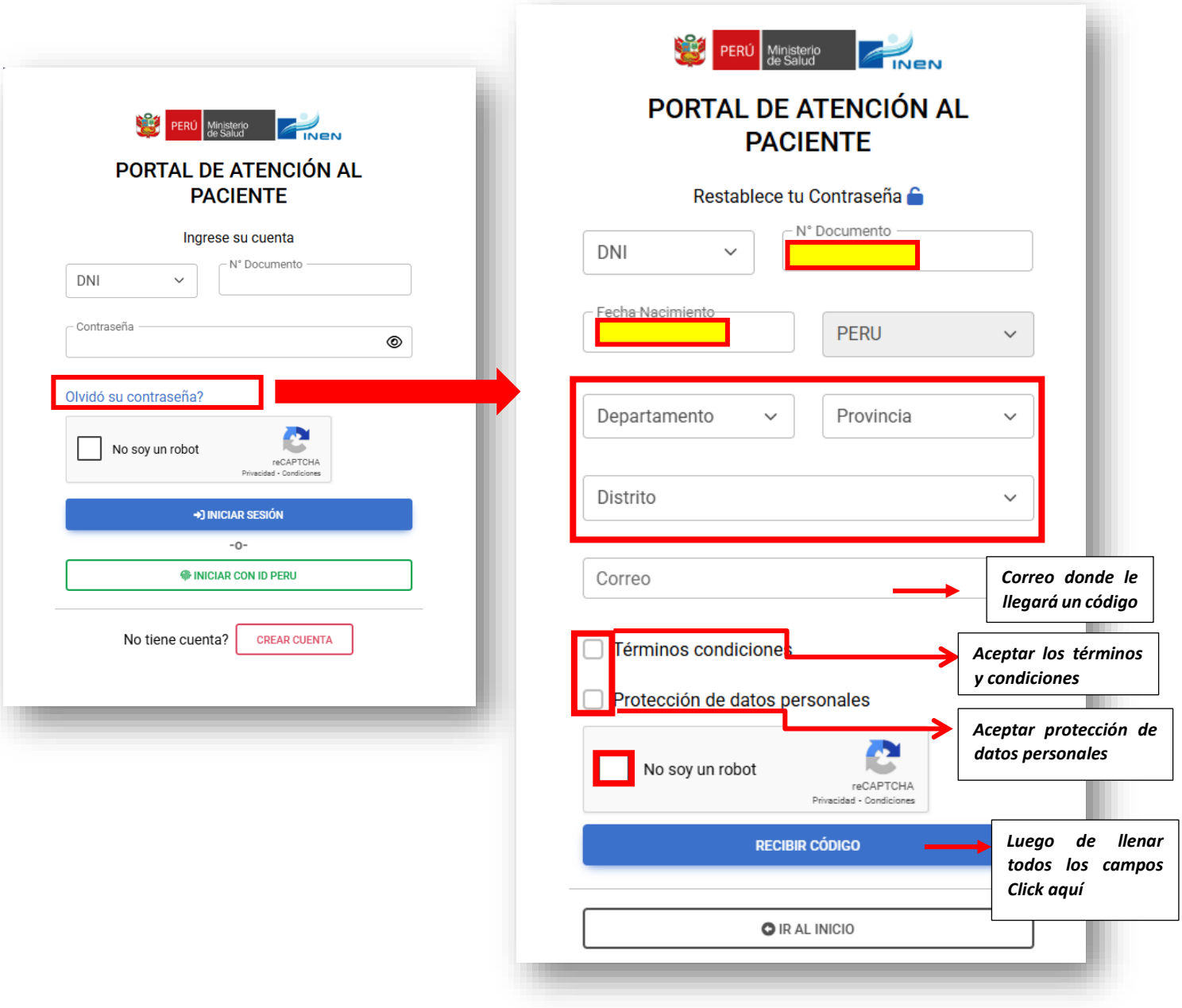


OPCION 2:

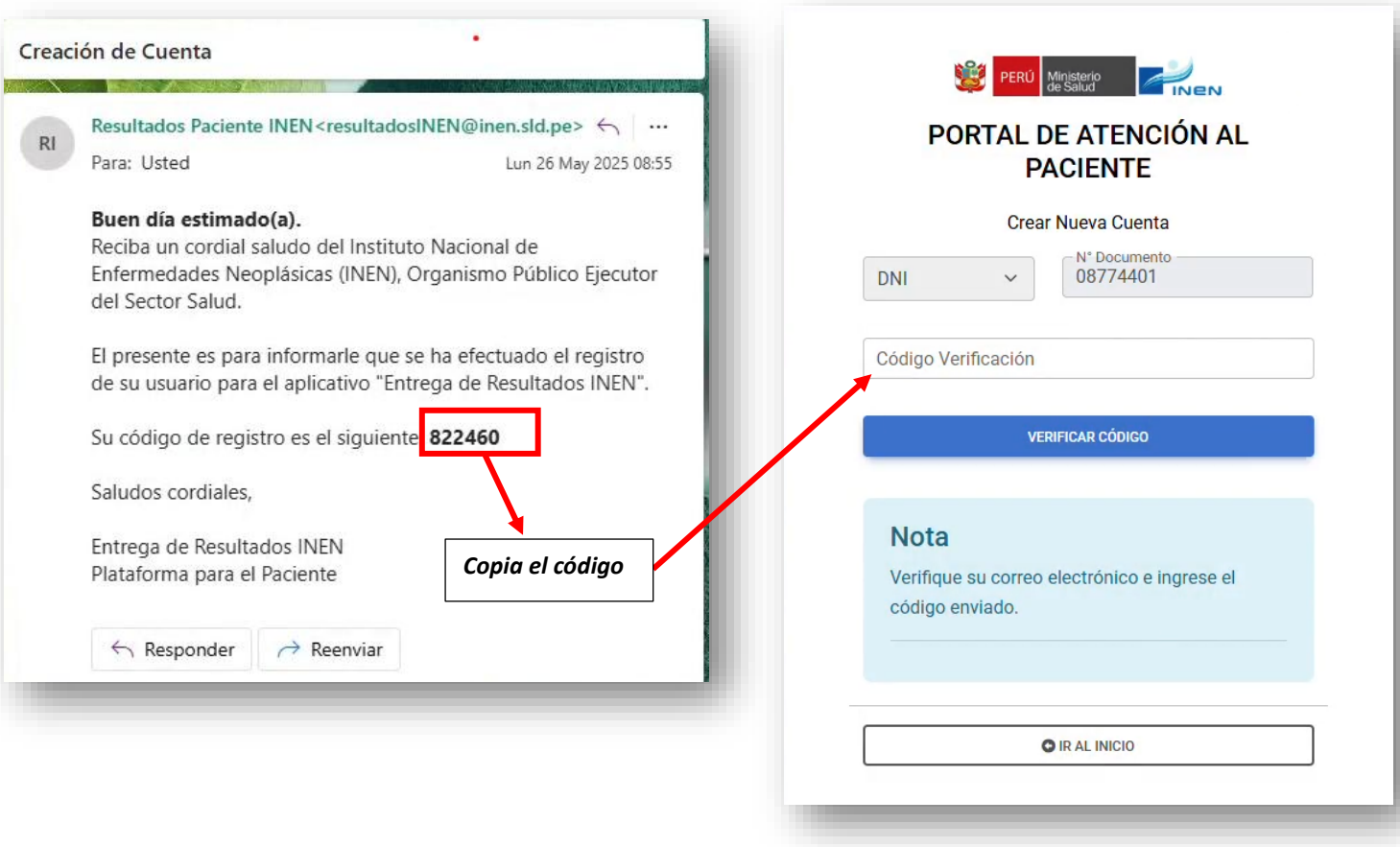
Para poder realizar el cambio de su contraseña, debe haber completado satisfactoriamente los pasos de "**Registro de usuario nuevo en plataforma".**

A continuación, se presentan los pasos si se olvidó su contraseña:

1. Ubique la opción *Olvido su contraseña?:



6. En la bandeja de entrada de su Correo Electrónico encontrará un nuevo mensaje enviado por el siguiente correo electrónico resultadosINEN@sld.pe



7. Si la verificación se completó de manera correcta, la plataforma mostrará el formulario de crear nueva contraseña del Usuario luego click en el botón "**CREAR NUEVA CONTRASEÑA"**:

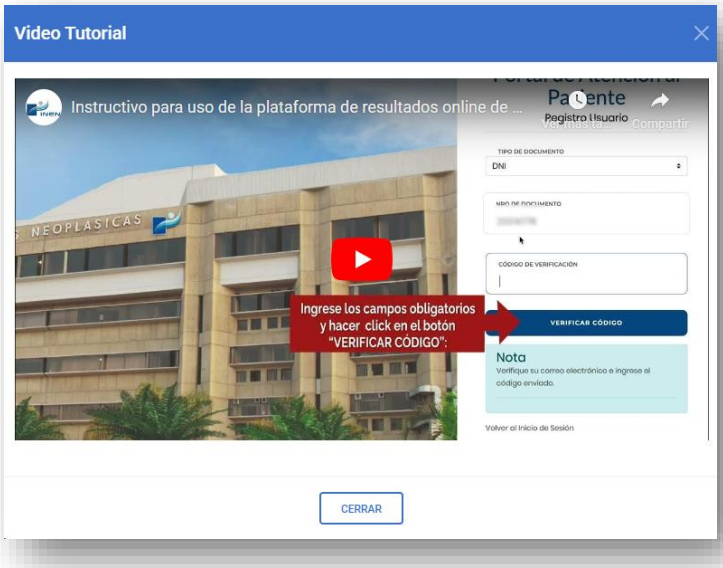
INGRESO AL VIDEO INSTRUCTIVO

Para poder acceder al video instructivo sobre el uso de la plataforma, puede al siguiente enlace: https://youtu.be/ByLEbu2mUd8

INGRESO AL VIDEO INSTRUCTIVO

También puede acceder desde la página de Inicio de Sesión de la plataforma web, siga los siguientes pasos:

1. Ubique la opción Ver video instructivo Aquí:

2. El aplicativo mostrará una ventana emergente con el video instructivo:

De click en la opción de reproducir video: